

1st Level Supporter / Helpdesk (m/w/d)

(22/09/01)

Ort: München (Bayern) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in München

Referenznummer: 840359/1

Projektstart: sofort

Über das Unternehmen

- Unser Kunde entwickelt innovative Softwarelösungen für Personalmanagement

Ihre Aufgaben

- Ticket-Management: Verteilung und Bearbeitung einfacher Support-Tickets (1-2 Tage/Woche)
- Laptop-Handling: Löschen und Inventarisieren von Geräten
- Onboarding: Vorbereitung von Laptops für neue Mitarbeitende (jeweils zum 1. und 15. des Monats)
- Workplace Support: Unterstützung bei Monitor- und Schreibtischinstallationen sowie einfachen Verkabelungen
- AV-Event-Support: Hilfe bei Audio-Visual-Events (1-2 Mal pro Woche)
- First-Level-Support: Unterstützung bei IT-Problemen im Büro (Walk-In-Service)
- Hardware-Ausgabe: Bereitstellung von Kabeln, Ladegeräten und Zubehör
- Dokumentation: Erstellung von Tickets zur lückenlosen Nachverfolgung aller Aktivitäten

Ihr Profil

- Erste Erfahrung im Kundenservice oder IT-Support wünschenswert - **Quereinsteiger willkommen!**
- Technisches Grundverständnis - keine tiefgehenden IT-Kenntnisse erforderlich
- Bereitschaft, Tools wie JIRA zu erlernen
- Freude am Umgang mit Menschen, hohe Serviceorientierung und Teamgeist
- Strukturierte und zuverlässige Arbeitsweise
- Erfahrung aus Bereichen wie UI/UX oder Videospieldentwicklung ist ein Plus
- Verhandlungssichere Englischkenntnisse - Deutsch ist ein Plus



Das bieten wir Ihnen

- **Guter Einstieg für Quereinsteiger - keine tiefgehenden IT-Kenntnisse erforderlich**
- Technisches Wissen wird vermittelt
- Abwechslungsreiche Aufgaben
- Keine Rufbereitschaft - geregelte Arbeitszeiten
- Internationales Umfeld - Englisch als Hauptsprache
- Zentrale Lage in München - gut erreichbar

Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

