

2nd Level Supporter (m/w/d)

(04/07/02)

Ort: Hamburg (Hamburg) Kategorie: Sonstiges

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 770006/1

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Störungsmeldungen und Serviceanfragen
- Telefonische Kontaktaufnahme zu Anwendern
- Zuverlässige Dokumentation aller Anfragen sowie Tickets
- Beachtung und Sicherstellung des Qualitätsstandards

Ihr Profil

- Fundierte Kenntnisse bzgl. Microsoft Windows 10 Betriebssystem und Microsoft Office-Produkten
- Erfahrung in den Bereichen IT-Servicemanagement und Ticket-System Nutzung
- Deutschkenntnisse
- Service- und Kundenorientierung
- Kommunikationsfähigkeit sowie Teamfähigkeit
- Organisationsgeschick sowie Flexibilität und Kreativität
- Verantwortungsbewusst

Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen
- Angenehmes Arbeitsklima
- Spannende Aufgaben
- Remote Möglichkeit

Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic
Education Partners Management
Glücksteinallee 67
68163 Mannheim
T: +49 621 1788 2536
E: azra.tufekcic@hays.de

