

# Application Manager – Schwerpunkt Application Support (m/w/d)

(28/10/13)

Ort: Nordrhein-Westfalen Kategorie: IT / Informationstechnologie

## **Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH**

Startdatum: sofort

**Referenznummer: 770503/1**

### **Ihre Aufgaben**

- Ansprechpartner für die Kunden im Bereich der Portallösungen
- Fachliche und telefonische Beratung der Kunden und Hilfestellung bei Anforderungen, Störungen sowie Kundenwünschen
- Eigenverantwortliches bearbeiten und lösen eingehender Anfragen und Nachverfolgung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Team der Softwareentwicklung
- Abstimmung und Kommunikation mit Kunden, Teams und Vorgesetzten

### **Ihr Profil**

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung mit einem kaufmännischen oder informationstechnischen Hintergrund
- Erste Berufserfahrung im Bereich des Application Support
- Selbstständige, lösungsorientierte und flexible Arbeitsweise mit hohem Verantwortungsbewusstsein
- Serviceorientiert und Freude am qualifizierten Kundensupport
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie Offenheit gegenüber neuen Themenstellungen, Bereitschaft und Fähigkeit, sich in diese Themen einzuarbeiten
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

### **Das bieten wir Ihnen**

- Remote-Möglichkeit



## Mein Arbeitgeber

**Interessiert? Dann senden Sie Ihre [Bewerbungsunterlagen](#) an:**

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 2536  
E: [azra.tufekcic@hays.de](mailto:azra.tufekcic@hays.de)

