

BILLING SPECIALIST (m/w/d)

(06/09/02)

Ort: Köln (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: Rechnungswesen / Finanzen

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Köln

Referenznummer: 715225/ 1

Projektstart: asap

Ihre Aufgaben

- Erstellung und Bearbeitung von Rechnungen mit hoher Genauigkeit und Effizienz
- Verwaltung und Beaufsichtigung der End-to-End-Lösung von Kundenansprüchen und Rechnungstreitigkeiten
- Enge Zusammenarbeit mit dem Vertrieb, dem Kundendienst und anderen relevanten Abteilungen, um die Art der Kundenansprüche zu verstehen und die Ursachen von Rechnungsdiskrepanzen zu ermitteln
- Implementierung proaktiver Strategien, um wiederkehrende Abrechnungsprobleme und Streitigkeiten zu vermeiden und auf eine nachhaltige Lösung hinzuarbeiten
- Führen Sie genaue und aktuelle Aufzeichnungen über Kundenansprüche, Lösungen und Kommunikation in Übereinstimmung mit den Unternehmensrichtlinien

Ihr Profil

- Abgeschlossene kfm. Berufsausbildung und fundierte Berufserfahrung im Finanzbereich
- Erfahrung in einem verwandten Bereich mit Schwerpunkt auf der Bearbeitung von Kundenforderungen und der Lösung von Problemen
- Fundierte Deutsch- und Englischkenntnisse
- Problemlösungsfähigkeiten und Liebe zum Detail
- Kundenorientierte Denkweise mit außergewöhnlichen zwischenmenschlichen und kommunikativen Fähigkeiten
- Nachgewiesene Fähigkeit zur effektiven Zusammenarbeit mit funktionsübergreifenden Teams und Interessengruppen



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Jennifer Gebhardt
Education Partners Management
Willy-Brandt-Platz 1-3
68161 Mannheim

T: +49 621 1788 1370

F: +49 621 1788 1299

E: jennifer.gebhardt@hays.de

