Fachinformatiker für den Applikationssupport remote (m/w/d)

(06/12/02)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Wir befinden uns täglich in der Welt komplexer IT-Systeme. Egal ob Hardware oder Software, Windows oder Linux – wir kennen uns aus. Wir betreuen unsere Kunden vom Speichersystem bis hoch zur Applikation. Tägliche Herausforderungen runden unseren Tag ab und um diese zu meistern, arbeiten wir nach Standards wie ITILv3. Um die Anzahl an Kunden und deren Wünsche umzusetzen, arbeiten wir im 24×7 Betrieb (365 Tage im Jahr), aber auch regulär. Daher sind wir nicht nur flexibel und reagieren auf Änderungen, sondern stellen uns auch der Herausforderung der rotierenden Arbeitszeiten nach einem Schichtplan.
Kommen Sie in unser Team! Was Sie noch nicht können, bringen Ihnen Fachkollegen bei.

Ihre Aufgaben

■ Unterstützung unserer Kunden über remote-Zugriff von Ihrem Büroarbeitsplatz aus
■ Annahme von IT-Störungen (Incidents), Service Requests und Anfragen per Telefon und Email
■ Qualifizierung der Kundenanfragen, Einholen weiterer Informationen und Weiterleitung von Tickets an Fachgruppen
■ Ticketbearbeitung: z.B. AD Useranlage, Softwarepaketierung, SAP-Transporte
■ Technischer Support für Windows, Office und kundenspezifische Anwendungen

Ihr Profil

■ Abgeschlossene Berufsausbildung zum Fach-informatiker Systemintegration oder Anwendungsentwicklung oder noch in Ausbildung
■ Gute Kenntnisse im Bereich Windows, Server und Clients
■ Sie besitzen gute analytische Fähigkeiten
■ Der Umgang mit Microsoft Active Directory, Berechtigungskonzepten und Gruppenrichtlinien ist Ihnen vertraut
■ Sie verfügen über gute Netzwerkkenntnisse, DHCP, DNS, Firewalls
■ Citrix ist für Sie kein Fremdwort
■ Sie haben Freude im Umgang mit unseren Kunden und Anwendern
■ Sie verfügen über sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Das bieten wir Ihnen

■ Eine vertrauensvolle, kollegiale Arbeitsatmosphäre mit fachkompetenter Einarbeitung
■ Spannende remote Projekte für renommierte Kunden
■ Eine ansprechende Home Office Regelung mit flexiblen Arbeitszeiten
■ Flache Hierarchien mit kurzen Entscheidungswegen
■ Mitarbeiterfeste und Events

Mein Arbeitgeber

IT'S us.
Professionalität, Menschlichkeit und eine gute Zusammenarbeit auf Augenhöhe. Das ist die DNA von DATAGROUP. Über 3.500 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter bilden zusammen die Persönlichkeit und Identität eines herausragenden IT-Dienstleisters und schreiben gemeinsam nicht nur die Erfolgsgeschichte von DATAGROUP, sondern auch die der Kunden fort.
Bewerbungen sind zu richten an:
Franz Bittner
Recruiting Manager
T +49381 49298-411
bewerbung-is@datagroup.de
https://datagroup.de