

First /Second Level Support (m/w/d)

(26/02/04)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Arbeitnehmerüberlassung

Raum Frankfurt

Startdatum: sofort

Referenznummer: 862943/1

Ihre Aufgaben

- Unterstützung von Mitarbeitenden als erste Anlaufstelle bei technischen Anliegen – telefonisch, per Ticket oder vor Ort
- Vorbereitung, Installation und Übergabe neuer IT-Geräte
- Analyse und Behebung von Störungen in Hard- und Software innerhalb einer Windows-basierten Umgebung
- Diagnose und Lösung von Netzwerkproblemen
- Pflege und Instandhaltung von PCs, Notebooks, Druckern, mobilen Endgeräten und weiterer Peripherie sowie Durchführung grundlegender System- und Log-Checks
- Umsetzung und Überwachung globaler IT-Sicherheitsvorgaben, z.?B. durch Updates und Patch-Management
- Unterstützung bei Audits durch Sicherstellung der Einhaltung lokaler Sicherheits-, Patch- und Zugriffsrichtlinien
- Verwaltung von Benutzerkonten im Active Directory, inklusive Anlegen, Zurücksetzen von Passwörtern und Zuweisung von Gruppen
- Organisation und Pflege des IT-Inventars
- Dokumentation von Störungen, Lösungen und Abläufen im Ticketsystem
- Weitergabe komplexer oder nicht lösbarer Fälle an den 2nd- oder 3rd-Level-Support bzw. externe Dienstleister

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbarer Abschluss
- Erfahrung im IT-Support bzw. Helpdesk
- Sicherer Umgang mit Windows 10/11, Microsoft Office und typischen Business-Tools
- Kenntnisse im Active Directory
- Basiswissen zu Netzwerktechnologien wie TCP/IP, DNS, DHCP und VLANs
- Verständnis für IT-Sicherheitsrichtlinien und deren Umsetzung
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Strukturierte, zuverlässige, serviceorientierte und lösungsfokussierte Arbeitsweise

Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen
- Interessante Aufgaben in einem multinationalen Umfeld
- Jährlicher Urlaubsanspruch von 30 Tagen



Mein Arbeitgeber

Über Hays

Der Bereich IT ist unsere Kernkompetenz, auf deren Grundlage sich Hays entwickelt hat. Wir sind das größte privatwirtschaftlich organisierte IT-Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland und haben für jede Karrierestufe das passende Angebot – egal ob Sie an Vakanz in agilen KMUs oder starken DAX-Konzernen interessiert sind. Wir beherrschen die komplette IT-Klaviatur von Support bis zur Softwarearchitektur oder Digitalisierung – dank unseres umfangreichen Portfolios ist für jeden etwas dabei. So konnten wir in den vergangenen Jahrzehnten im Rahmen einer Life-Long-Partnerschaft unzählige Fach- und Führungskräfte aus der IT dabei unterstützen, die Weichen für eine erfolgreiche Karriere zu stellen. Unser Beratungsteam ist spezialisiert und somit in der Lage, auf Ihre Wünsche und Vorstellungen einzugehen und Sie auf Bewerbungsgespräche und Vertragsverhandlungen bestens vorzubereiten. Probieren Sie es aus und erfahren Sie, was der Markt Ihnen zu bieten hat – völlig kostenfrei, diskret und unverbindlich! Wir freuen uns auf Sie.

Hays steht für Vielfalt und setzt sich aktiv für Chancengerechtigkeit und Teilhabe ein. Alle – unabhängig von Geschlecht, sexueller Orientierung, Behinderung, Alter, Herkunft sowie kultureller und religiöser Zugehörigkeit – erhalten bei uns die gleichen Möglichkeiten. Daher laden wir alle Menschen, besonders auch Menschen mit Behinderungen dazu ein, sich bei uns zu bewerben.

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

