

IT Administrator (m/w/d)

(04/04/05)

Ort: Hamburg (Hamburg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Hamburg

Startdatum: sofort

Referenznummer: 750538/1

Ihre Aufgaben

- Unterstützung der Fachbereiche für in deren Verantwortung liegenden Basis- und optionalen Services
- Funktionstest beim Einspielen von Releases, Erteilen der Produktionsfreigabe
- Umsetzung der Anforderungen der Fachbereiche zur Gestaltung bereitgestellter Services
- Unterstützung bei komplexen, fachlichen Problemen und Tätigkeiten als Vermittler zu den Dienstleistern, Überwachung/Meldung von Performanceproblemen und Serviceausfällen mittels HPSM und Mantis
- Ansprechpartner der Fachbereiche zur IT-fachlichen Umsetzung von bereitgestellten oder geplanten Services
- Serviceverantwortung für bereitgestellte Services über die Dienstleister und nicht harmonisierte Services einschl. Fachadministration in Absprache mit den Fachbereichen
- 2. Level Support

Ihr Profil

- Abgeschlossene Hochschulbildung (Informatik) oder entsprechende Qualifikation aufgrund gleichwertiger Fähigkeiten und Erfahrungen
- Erfahrungen in den Bereichen System- und Netzwerk Management
- Erfahrungen aus dem Bereich IT Service Management (Implementieren und Verwalten von qualitätsbasierten IT-Services)
- Umfangreiche DV-Anwenderkenntnisse und Systemkenntnisse (u. a. Windows, MS Office, MACH, SAP)

Das bieten wir Ihnen

- Übertarifliche Vergütung
- **Remoteanteil nach Rücksprache** individuell
- Betreuung durch Hays während der gesamten Projektlaufzeit
- **Festanstellung bei Hays möglich**



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic
Education Partners Management
Glücksteinallee 67
68163 Mannheim
T: +49 621 1788 2536
E: azra.tufekcic@hays.de

Bewerbung starten

