

IT-Auftragsmanager (m/w/d)

(05/07/02)

Ort: Stuttgart (Baden-Württemberg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Stuttgart

Referenznummer: 699693/1

Projektstart: asap

Ihre Aufgaben

- Der Auftragsmanager (m/w/d) verantwortet die Koordination der internen Beauftragung bzw. die Auftragseinstellung in die Fachbereiche der BITBW
- Er überwacht die Auftragsbearbeitung in der vereinbarten Qualität und in der vereinbarten Zeit (gemäß der Service Level Agreements – SLAs)
- Er teilt den Gesamtauftrag in Einzelaufträge und steuert diese in die Fachbereiche der BITBW ein
- Er überwacht die Auftragsumsetzung bis hin zur Fertigstellung bezüglich Qualität und Termin (Status-Tracking)
- Er veranlasst eine Eskalation, wenn Qualität und Termin nicht eingehalten werden
- Er informiert den Accountmanager (m/w/d) über den Auftragsstatus (Planungsabweichungen, rechnungsrelevante Fertigstellungen, Eskalationen und veranlasst / bespricht ggf. entsprechende Gegenmaßnahmen)
- Fertigstellungsmeldung an das Accountmanagement und die Debitorenbuchhaltung
- Regelmäßiger Austausch mit den Prozessownern (m/w/d) für den Prozess Order-to-Cash (OtC) zu Optimierungsmaßnahmen

Ihr Profil

- Kaufmännische Ausbildung bzw. eine vergleichbare Berufsausbildung mit Berufserfahrung.
- Kenntnisse der gängigen Microsoft Office Programme (Word, Excel, Outlook, PowerPoint) z.B. Serienbrief in Word, z.B. SVerweis in Excel, z.B. Serienemail in Outlook, z.B. Animation in PowerPoint
- Deutsch in Wort und Schrift (C2)
- Berufserfahrungen im Bereich Sachbearbeitung, Reporting und Dokumentation



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Jennifer Gebhardt
Education Partners Management
Willy-Brandt-Platz 1-3
68161 Mannheim

T: +49 621 1788 1370

F: +49 621 1788 1299

E: jennifer.gebhardt@hays.de

