

IT Berater Geschäftsprozessoptimierung (m/w/d)

(07/10/09)

Ort: Hamburg (Hamburg) Kategorie: Management

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 784200/1

Ihre Aufgaben

- Beratung bei der Anpassung von Geschäftsprozessen und deren Umsetzung in der betreuten Lösungslandschaft
- Erstellung und Verhandlung von Leistungsbeschreibungen und Verträgen mittlerer bis hoher Komplexität
- Vertretung in Kundengremien und Klärung von Konflikten
- Unterstützung bei Geschäftsprozessanalyse und -optimierungen
- Erhebung und Klärung von komplexen Kundenanforderungen
- Fachliche Leitung von Teilprojekten mittlerer Komplexität
- Design der Lösung durch Customizing oder Programmeinrichtung
- Entwurf des Datenmodells aus fachlicher Sicht
- Durchführung und Anleitung bei Qualitätssicherungsmaßnahmen und Testarbeiten
- Beratung in Datenschutz und IT-Sicherheit

Ihr Profil

- Fundierte Kenntnisse über eingesetzte Lösungen, deren Optionen, Potenziale und Schwachpunkte
- Praktische Erfahrung in der Kundenberatung und umfangreiche Spezialkenntnisse
- Kenntnisse in Anforderungsmanagement und Auftragsklärung
- Grundkenntnisse und praktische Erfahrungen im Projektmanagement
- Sicher in der Einordnung und Vermittlung von Kernprozessen
- Fundierte Kenntnisse des Vertragswesens und der Vertragsgestaltung
- Kenntnisse in Testmethodiken
- Tiefe Kenntnisse über die abgebildete Fachlichkeit der Lösung
- Fähigkeit, sich selbständig Zugang zu komplexen Themenstellungen zu erarbeiten
- Breite und tiefe Kenntnisse des fachlichen Spektrums auf der Kundenseite

Das bieten wir Ihnen

- Remote-Möglichkeit
- 30 Tage Urlaub
- Spannende Projekte aus dem öffentlichen Sektor



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2536

E: azra.tufekcic@hays.de

