

IT Business Relationship Manager für einen Premium-Automobilhersteller (m/w/d)

(20/08/09)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Arbeitnehmerüberlassung

in **Berlin**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 890279/1

Ihre Aufgaben

- Betreuung und Administration einer vielfältigen Applikationslandschaft mit rund 150 Anwendungen im Produktions- und Qualitätsumfeld
- Ansprechpartner für Fachbereiche bei Anforderungen, Störungen und Änderungen rund um bestehende IT-Anwendungen und Services
- Analyse, Priorisierung und Koordination von Incident-, Problem- und Change-Anfragen in Zusammenarbeit mit internen Teams sowie externen Dienstleistern
- Steuerung und fachliche Koordination externer Partner und Lieferanten, insbesondere im internationalen Umfeld
- Eigenständige Bearbeitung und Umsetzung kleinerer technischer Anforderungen sowie Unterstützung bei der kontinuierlichen Verbesserung bestehender Lösungen
- Überwachung von Anwendungen und Systemlandschaften sowie Analyse von Monitoring-, Alarm- und Betriebsinformationen
- Sicherstellung eines stabilen und zuverlässigen Betriebs der verantworteten Anwendungen in Linux- und Windows-Umgebungen
- Koordination zwischen Endanwendern, Fachbereichen und Softwareentwicklern zur nachhaltigen Lösung technischer Fragestellungen
- Bewertung und Umsetzung von Änderungen aus den Bereichen Business, IT-Security und Compliance in enger Abstimmung mit den relevanten Stakeholdern
- Mitarbeit in internationalen IT-Strukturen sowie Unterstützung unterschiedlicher Projekt- und Fachbereichsteams bei operativen und technischen Fragestellungen



Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der Informatik, Wirtschaftsinformatik oder eine vergleichbare technische Qualifikation
- Erfahrung in der Betreuung, Administration oder Weiterentwicklung von IT-Anwendungen und IT-Services
- Fundiertes Verständnis von IT-Systemlandschaften sowie Erfahrung im Umgang mit Linux- und Windows-Umgebungen
- Praxiskenntnisse im IT Service Management und idealerweise Erfahrung mit gängigen Tools wie ServiceNow oder Jira
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit externen Dienstleistern sowie in der Steuerung von Lieferanten
- Ausgeprägte Fähigkeit, technische Sachverhalte zu analysieren und pragmatische Lösungsansätze zu entwickeln
- Hands-on-Mentalität sowie Bereitschaft, sich schnell in unterschiedliche Systeme und Anwendungen einzuarbeiten
- Hohe Kommunikationsfähigkeit und sicheres Auftreten im Austausch mit Fachbereichen, Anwendern und technischen Ansprechpartnern
- Selbstständige, strukturierte und verantwortungsbewusste Arbeitsweise in einem dynamischen Umfeld mit wechselnden Anforderungen
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift

Das bieten wir Ihnen

- Attraktive Vergütung
- 30 Tage Urlaub
- Flexibilität aufgrund hybridem Arbeitsmodell
- Sie profitieren von dem exklusiven Zugang zu interessanten Unternehmen und spannenden Projekten in Zusammenarbeit mit Hays als einem soliden und stabilen Partner

Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Sabrina Lüdtkke

HAYS AG

Aegidientorplatz 2a

30159 Hannover

T: +49 511 64641-0

E: sabrina.luedtke@hays.de

