

# IT-Consultant (m/w/d)

(26/03/05)

Ort: Hamburg (Hamburg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Arbeitnehmerüberlassung

in **Hamburg**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 866378/1

## Ihre Aufgaben

- Analyse bestehender Prozesse und Anforderungen sowie Aufnahme neuer Bedarfe in enger Abstimmung mit den Fachbereichen
- Identifikation relevanter Schnittstellen zu anderen Prozessen und Ableitung potenzieller Modellierungsbedarfe
- Entwicklung neuer Soll-Prozesse auf Basis der Analyseergebnisse
- Beratung zum Aufbau, zur Pflege und zur Weiterentwicklung der zukünftigen Prozessdokumentation und Prozesslandkarten
- Aufbereitung und Präsentation von Analyseergebnissen sowie Ableitung konkreter Handlungsempfehlungen
- Optional: Unterstützung bei der Modellierung von Prozessen in ARIS

## Ihr Profil

- Ausgeprägte Lösungsorientierung und ein gutes Gespür für Kundenbedürfnisse
- Agiles Mindset, hohes Qualitätsbewusstsein, Teamfähigkeit und starke kommunikative Fähigkeiten in Deutsch und Englisch
- Vernetztes Denken und die Fähigkeit, Prozesszusammenhänge schnell zu erfassen
- Kommunikationsstärke in der technischen Beratung
- Abgeschlossene technische Ausbildung
- Fortgeschrittene Kenntnisse in der Prozessdarstellung und -analyse
- Fundierte Kenntnisse des ITIL-Frameworks
- Erfahrung im Umgang mit Prozessmodellierungstools wie ARIS oder MS Visio
- Kenntnisse in BPMN
- Sicherer Umgang mit MS Office



## Das bieten wir Ihnen

- Gestaltungsspielraum: Du arbeitest an einem Rechenzentrum der nächsten Generation und prägst aktiv zukünftige Prozesslandschaften
- Innovatives Umfeld: Moderne Technologien, agile Arbeitsweisen und ein hoher Professionalisierungsgrad
- Weiterentwicklung: Individuelle Fort- und Weiterbildungsangebote, insbesondere im Bereich Prozessmanagement, ITIL, BPMN und agilen Methoden
- Flexibles Arbeiten: Möglichkeiten für mobiles Arbeiten und flexible Arbeitszeitmodelle
- Sicheres Arbeitsumfeld: Ein stabiles, langfristig ausgerichtetes Arbeitsumfeld mit klaren Strukturen
- Teamkultur: Kollegiales Miteinander, offener Austausch und die Chance, Wissen aktiv einzubringen und weiterzugeben

## Mein Arbeitgeber

**Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:**

**Anela Hodzic**

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: [anela.hodzic@hays.de](mailto:anela.hodzic@hays.de)

