

# IT-Helpdesk (1st- und 2nd-Level-Support) (m/w/d)

(20/01/15)

Ort: Stuttgart (Baden-Württemberg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

in **Stuttgart**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 855461/1

## Ihre Aufgaben

- Ansprechpartner/in für ca. 1.300 Partner in allen IT-relevanten Fragestellungen
- Aufnahme, Qualifizierung und Lösung von Anwendungsproblemen im 1st- und 2nd-Level-Support
- Incident- und Problem-Management
- Zusammenarbeit mit Produkt-, Infrastruktur- und Vor-Ort-Support-Teams
- Pflege und Klassifizierung von Supportanfragen im Ticketsystem sowie der Wissensdatenbank

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z. B. IT-Systemkaufmann/-frau) oder vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Berufserfahrung im IT-Helpdesk, idealerweise mit komplexeren Vorgängen
- Strukturierte, lösungsorientierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Hohe Kommunikations- und Teamfähigkeit sowie ausgeprägte Serviceorientierung
- Bereitschaft zur Arbeit im genannten Schicht- und Rufbereitschaftssystem

## Das bieten wir Ihnen

- Spannende Projekteinsätze in renommierten Unternehmen
- 30 Tage Urlaub, Gleitzeit und Arbeitszeitkonto
- Betriebliche Altersvorsorge (Direktversicherung)
- Persönliche Betreuung im gesamten Bewerbungsprozess
- Digitale Lernplattformen und Karriereberatung
- Events, Gewinnspiele und Corporate Benefits



## Mein Arbeitgeber

**Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:**

**Anela Hodzic**

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: [anela.hodzic@hays.de](mailto:anela.hodzic@hays.de)

