

IT OnSite Supporter (m/w/d)

(05/08/07)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 771966/1

Ihre Aufgaben

- Unterstützung im Service Desk
- Bearbeitung von Störungsmeldungen im Sinne der Erstanalyse vor Ort beim Kunden
- Klassifizierung von technischen und fachlichen Anwenderstörungen
- Erarbeitung von technischen und fachlichen Lösungen sowie Erstellung von Lösungspaketen inkl. Dokumentation
- Kommunikation der Störungsbearbeitung oder -behebung vor Ort beim Kunden
- SLA-konforme Störungsbearbeitung hinsichtlich Erreichbarkeit, technische und fachliche Erstlösungsquote, Durchlaufzeiten etc.

Ihr Profil

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Fachinformatiker oder vergleichbare Qualifikationen
- Fundierte Deutschkenntnisse
- Mitarbeit im Service Desk oder Fieldservice
- Erfahrung in der Supportbetreuung für verschiedene Hardwarekomponenten
- Fundierte Kenntnisse in der Netzwerkanalyse
- Kenntnisse mit Ticket-Systemen

Das bieten wir Ihnen

- Eine übertarifliche Bezahlung
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen
- Hays ermöglicht den Einstieg bei innovativen Unternehmen



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic
Education Partners Management
Glücksteinallee 67
68163 Mannheim
T: +49 621 1788 2536
E: azra.tufekcic@hays.de

