

# IT Service Desk (m/w/d)

(06/05/07)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 818221/1

## Ihre Aufgaben

- Unterstützung der Nutzer bei der Bearbeitung von Störungsmeldungen im Sinne der Erstanalyse
- IT Service Desk
- Klassifizierung von technischen und fachlichen Anwenderstörungen

## Ihr Profil

- Kenntnisse im Bereich Windows Betriebssystem, VPN erwünscht
- Gute Grundkenntnisse in der Netzwerkanalyse
- Kenntnisse im HP Service Manager oder einem vergleichbaren Ticket-Tool
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (verhandlungssicher)
- Kundenorientierung
- Sehr gutes Auftreten
- Flexibilität
- Überzeugungskraft
- Kommunikationsfähigkeit

## Das bieten wir Ihnen

- Eine übertarifliche Bezahlung
- Jährlicher Urlaubsanspruch von 30 Tagen
- Hays ermöglicht den Einstieg bei innovativen Unternehmen

## Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre [Bewerbungsunterlagen](#) an:

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 2536  
E: [azra.tufekcic@hays.de](mailto:azra.tufekcic@hays.de)

