

IT - Service Desk / IT - Quereinsteiger (m/w/d)

(06/09/09)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Frankfurt am Main

Startdatum: sofort

Referenznummer: 780593/1

Ihre Aufgaben

- Unterstützung der Nutzer bei der Bearbeitung von Störungsmeldungen im Sinne der Erstanalyse
- IT Service Desk
- Klassifizierung von technischen und fachlichen Anwenderstörungen

Ihr Profil

- Kenntnisse im Bereich Windows Betriebssystem, VPN erwünscht
- Gute Grundkenntnisse in der Netzwerkanalyse
- Kenntnisse im HP Service Manager oder einem vergleichbaren Ticket-Tool
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (verhandlungssicher)
- Kundenorientierung
- Zuverlässigkeit
- Kommunikationsfähigkeit

Das bieten wir Ihnen

- Eine fundierte und bezahlte Schulung / Einarbeitung um Sie bestmöglich für die Tätigkeit vorzubereiten
- Übertarifliche Bezahlung
- Langfristige Zusammenarbeit
- Einen sicheren und zuverlässigen Arbeitgeber
- Hays ermöglicht den Einstieg bei innovativen Unternehmen
- 30 Tage Urlaub
- Deutschlandticket



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic
Education Partners Management
Glücksteinallee 67
68163 Mannheim
T: +49 621 1788 2536
E: azra.tufekcic@hays.de

[Bewerbung starten](#)

