IT Service Desk Mitarbeiter (m/w/d)

(07/08/07)

Ort: Dortmund (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Die **Central IT Services GmbH** ist ein junges aufstrebendes Dienstleistungsunternehmen, dass große IT-Systemhäuser und Konzerne bundesweit mit Managed Service Leistungen, Dienstleistungen, Gewerken und Personalvermittlungen unterstützt.

Wir bringen Euch in die exklusivsten und attraktivsten Projekte und Jobs. – Dein Arbeitgeber auf Augenhöhe

IT Service Desk Mitarbeiter (w/m/d) (Bochum, Dortmund, Neckarsulm)

Ihre Aufgaben

• Durchführung des 1st und 2nd-Level Supports für unsere Kunden im Service Desk
• Störungsannahme per Telefon und E-Mail zu Soft- und Hardwareproblemen
• Fehleranalyse und Störungsbehebung per Remote-Zugriff
• Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Störungen in einem Ticketsystem
• Weiterleitung der Tickets an nachfolgende Supporteinheiten

Ihr Profil

• Du verfügst über eine abgeschlossene IT-Berufsausbildung z.B. zum Fachinformatiker (w/m/d) Systemintegration oder hast Erfahrung im Anwender-Support
• Erfahrung mit Ticketsystemen von Vorteil
• Die Nutzung von Remotetools und Tickettools sind Dir vertraut
• Sehr gute Kenntnisse in den gängigen Betriebssystemen

Mein Arbeitgeber

Für Fragen und Informationen zu dieser oder anderer Stellen kannst Du uns jederzeit kontaktieren, wir freuen uns auf Dich!

Dein CITS-Team:
Phone: 089 69 31 98 7-0
Email: info@central-it.services
Homepage: www.central-it.services