

IT-SERVICE MANAGER (m/w/d)

(01/06/03)

Ort: Bonn (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Bonn

Referenznummer: 695968/1

Projektstart: asap

Ihre Aufgaben

- Planung und Steuerung des Umsatzes aus bestehenden Verträgen und der Leistungserbringung hinsichtlich Zeit, Qualität sowie Kosten
- Kontinuierliches Monitoring sowie die Steuerung und Sicherstellung der Erfüllung vertraglich vereinbarter Service Level Agreements (SLAs) und aufzeigen von Optimierungspotenziale
- Erkennen von Schwachstellen, Effizienzpotentialen und neuen Potentialen zur Weiterentwicklung des Kunden in Abstimmung mit dem Fachvertrieb sowie die Planung, Optimierung und Steuerung der Produktionskosten
- Verantwortliche Durchführung von Kunden- bzw. Servicereviews (incl. SLA-Reporting) und Koordinierung von abgeleiteten Maßnahmen sowie Sicherung des Changemanagements
- Mitwirkung bei Vertragsgestaltung und -Verhandlung für Bestandskunden.

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Hochschulstudium oder abgeschlossene Berufsausbildung mit relevanter Berufserfahrung und/oder qualifiziertem technischen oder betriebswirtschaftlichen Abschluss
- Kenntnisse in IT sowie Kommunikationstechnologie
- Kenntnisse im Bereich ITIL (Zertifizierung)
- Fundierte Englischkenntnisse
- Fundierte Kenntnisse in der Anwendung der Microsoft Office Applikationen wie Outlook, Excel sowie Word



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Jennifer Gebhardt
Education Partners Management
Willy-Brandt-Platz 1-3
68161 Mannheim

T: +49 621 1788 1370

F: +49 621 1788 1299

E: jennifer.gebhardt@hays.de

