

IT-Service Manager PKI (m/w/d)

(23/12/01)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Berlin

Ihre Aufgaben

- Verantwortung für den Prozessablauf im Rahmen eines Community-Portals
- Zugehöriges Reporting und Kommunikation nach innen und außen
- Überwachung, Anpassung und Weiterentwicklung von Prozessen in der IT-Infrastruktur, Pflege und Monitoring von Benutzer- und Rollenmodellen
- Behebung komplexer Problemstellungen IT- / TK-Umfeld sowie aktive Störungsvermeidung und Feststellung von Trends
- Mitarbeit bei der Erstellung und Erarbeitung von Templates sowie die technische und fachliche Dokumentation

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium der (Wirtschafts-) Informatik / Betriebswirtschaftslehre oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in operativen Projekten bzw. in Aufgaben des IT-Servicemanagements sowie im Betrieb von großen und komplexen IT-Infrastrukturen
- Erfahrung in der Steuerung von Dienstleistern sowie breites technisches Wissen in der IT- / TK-Infrastruktur und -Sicherheit
- ITIL Kenntnisse sowie fundierte Kenntnisse in der Public Key Infrastructure (PKI) und im IT-Sicherheitsumfeld
- Kunden- und Dienstleistungsorientierung, Kommunikationsfähigkeit, Methoden- und Lösungskompetenz
- Bereitschaft, sich schnell in neue Prozesse einzuarbeiten
- Fundierte Deutschkenntnisse



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Jennifer Gebhardt
Education Partners Management
Willy-Brandt-Platz 1-3
68161 Mannheim

T: +49 621 1788 1370

F: +49 621 1788 1299

E: jennifer.gebhardt@hays.de

