

IT-Service Techniker (m/w/d)

(11/01/01)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Für unseren Partner, mit hochkarätigen Kunden aus der freien Wirtschaft sowie öffentlichen Einrichtungen suchen wir eine oder einen

IT-Service Techniker w.m.d -vollzeit, unbefristet und ab sofort-

Das Unternehmen verfolgt erfolgreich die Mission Menschen und IT zusammen zu führen. Unser Partner ist ein empathisches und vielseitiges IT-Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin. Das Unternehmen bietet Kunden Lösungen in den Geschäftsfeldern Hardware, Software, Webdesign, Beratung und Elektro- und das Alles aus einer Hand.

„Mit Verstand und Verständnis.“ – so der Leitfaden. „Verständnis“ bedeutet, dass das Team stets den Menschen hinter der IT in den Mittelpunkt des Handelns stellt. „Verstand“ gewährleistet dabei fehlerfreie und zur Identität des Kunden abgestimmte Ergebnisse

Das Team zeichnet sich durch ein außerordentlichen starken Teamspirit aus, in dem Hand in Hand mit flachen Hierarchien, vertrauensvoll, persönlich und harmonisch zusammengearbeitet wird. Unser Partner begleitet die Senatsverwaltung für Bildung in Berlin eng bei der Sicherstellung und Weiterentwicklung der IT-Servicetechnik. Für dieses und andere Projekte suchen wir nun Verstärkung.

Ihre Aufgaben

- Du stehst im täglichen Kontakt mit Kunden und erledigst dabei abwechslungsreiche und herausfordernde Aufgaben rund um Hardware, Netzwerk und Software
- Du übernimmst einen festen Kundenstamm im Geschäftsfeld Hardware, vorrangig im Projekt „IT-Experten in den Schulen“
- Du bist verantwortlich für die Instandhaltung und Weiterentwicklung der Hard- und Software an den jeweiligen Schulstandorten und bist direkter Ansprechpartner für den Kunden vor Ort
- Du stimmst Dich mit internen Kolleg:innen ab und steuerst Dienstleister
- Zum Beispiel verantwortest Du technisch den Aufbau und Konfiguration von neuen PCs sowie Wiederherstellung der Funktionsfähigkeit einer digitalen Tafel sowie Pflege von Benutzerkonten
- Du dokumentierst Deine Arbeiten im entsprechendem Ticketsystem



Ihr Profil

DEINE PERSÖNLICHKEIT ZEICHNET SICH AUS DURCH

- Du begegnest Menschen empathisch, bist interkulturell kompetent und hast keine Scheu zu kommunizieren • Du hast eine positive Grundeinstellung und begegnest Herausforderungen ergebnisorientiert • Du begeisterst Dich mit Leidenschaft für neue Technologien und identifizierst Dich mit der IT-Branche • Du stellst Dich neuen Aufgaben lernbereit und hast Freude an der eigenen Weiterentwicklung
- Du bist ein Teamplayer und übernimmst Aufgaben eigenständig und verantwortungsvoll

DU ÜBERZEUGTST MIT FACHLICHER QUALIFIKATION DURCH

- Erste Erfahrung im Umgang mit Hard- und Software. Kenntnisse bezüglich Windows 10, Microsoft Office, PC, Laptop, Tablets, Peripheriegeräte sowie Android und bestenfalls iOS • Professionelle Kommunikationsstärke in Deutsch

Das bieten wir Ihnen

UNSER PARTNER BIETET DIR

- Einen unbefristeten Arbeitsvertrag • 30 Urlaubstage / Jahr • Wohlfühlfaktor: Ein Team mit Kolleg:innen ohne Allüren, Floskelsprache oder Ellenbogenmentalität sowie Chefs, die verstehen, dass ohne Dich kein Erfolg möglich ist. • Eine individuelle Einarbeitung von und mit Deinem Team
- Persönliche und berufliche Entwicklungsperspektive
- Gestaltungsfreiraum und Mitarbeit an der Weiterentwicklung des Unternehmens

Mein Arbeitgeber

per-u GmbH

Hauptsitz in
Schönwalder Straße 13/14
13585 Berlin

[JETZT BEWERBEN ODER FRAGEN STELLEN](#)

Wir sowie unsere Partner schätzen Vielfalt und begrüßen daher alle Bewerbungen – unabhängig von Geschlecht, Nationalität, ethnischer und sozialer Herkunft, Religion und Weltanschauung, Behinderung, Alter sowie sexueller Orientierung und Identität.

