

IT-Servicekoordinator (m/w/d)

(26/03/02)

Ort: München (Bayern) Kategorie: Kaufmännisch

Arbeitnehmerüberlassung

in **München**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 867634/1

Ihre Aufgaben

- Verwaltung und Steuerung von IT-Equipment, Office- und Order-Management
- Selbstständige Priorisierung, Aussteuerung und Durchführung vielfältiger administrativer Aufgaben
- Dokumentation und Bearbeitung von Tickets gemäß bestehenden Use Cases und Guidelines
- Problemlösung bei Kundenanfragen oder Weiterleitung an zuständige IT-Services
- Eigenständige Nachverfolgung von Kundeninformationen und Klärung offener Themen mit internen und externen Ansprechpartner*innen
- Kommunikation von Lösungen und Abschlussinformationen an Kund*innen
- Mitwirkung an der Optimierung und Umsetzung von Regelbetriebsprozessen innerhalb des Incident Managements und der eingesetzten Tools
- Enge Zusammenarbeit im Team zur Abstimmung bei komplexen Sachverhalten

Ihr Profil

- Abgeschlossene (Fach-)Ausbildung im kaufmännischen Bereich, z.B. als Bürokaufmann oder Industriekaufmann
- Kenntnisse im Umgang mit SAP, Windows sowie MS Office-Anwendungen
- Fließende Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse
- Selbstständige, zuverlässige und strukturierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Eigeninitiative
- Ausgeprägtes Organisationstalent, Detailorientierung und gesundes Durchsetzungsvermögen
- Kunden- und serviceorientiertes Denken und Handeln

Das bieten wir Ihnen

- Sie profitieren an dem exklusiven Zugang zu interessanten Unternehmen und spannenden Projekten in Zusammenarbeit mit Hays als einem soliden und stabilem Partner
- Vergütung im Tarifvertrag GVP
- Jährlicher Urlaubsanspruch von 30 Tagen
- Arbeitszeitkonto mit der Möglichkeit zur Auszahlung von Überstunden oder Freizeitausgleich
- Professionelle und vertrauensvolle Zusammenarbeit



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

