

# IT Servicemanagement (m/w/d)

(23/04/12)

Ort: Stuttgart (Baden-Württemberg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Arbeitnehmerüberlassung

in **Stuttgart**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 864782/1

## Ihre Aufgaben

- Übernahme der Anwenderbetreuung (Ticketsystem, Hotline, Vor-Ort)
- Unterstützung der Kollegen im Client- und Mobile Device-Management
- Betreuung bei Veranstaltungen (IT- und Medientechnik)
- Unterstützung der Kollegen in der Administration von M365-Anwendungen und -Diensten
- Anwendungs- und Desktop-Virtualisierung
- Mitarbeit in IT-Projekten

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung zum Fachinformatiker für Systemintegration (m/w/d) oder Ausbildung in einem Beruf mit Informatikbezug
- Gute Kenntnisse im Umgang mit einem Ticketsystem
- ITIL-Kenntnisse von Vorteil
- Ausgeprägte Teamfähigkeit, Serviceorientierung sowie risikobewusste, strukturierte und qualitätsorientierte Arbeitsweise
- Hohe Motivation, Flexibilität und Eigeninitiative
- Sichere Kenntnisse der deutschen Sprache in Wort und Schrift

## Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Aufgaben zwischen Support, Administration und Projekten
- Professionelles Umfeld mit etablierten IT-Prozessen
- Breites Aufgabenspektrum
- Strukturiertes Arbeiten



## Mein Arbeitgeber

**Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:**

**Anela Hodzic**

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: [anela.hodzic@hays.de](mailto:anela.hodzic@hays.de)

