

# IT-Servicetechniker (m/w/d)

(02/07/03)

Ort: Hohen Neuendorf (Brandenburg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

**Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Hohen Neuendorf bei Berlin**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 766007/1

## Ihre Aufgaben

- 2nd Level Support von Clientsystemen und Endgeräten (PC/NB/WKS/Printer/MuFu)
- Dispatching und Dokumentation im Ticketsystem
- Zeitliche Planung und Durchführung von Hardwareaustausch
- Hard- und Softwarediagnose
- Fehlerbehebung Hard- und Software
- Datenrettung und Datenwiederherstellung
- Installation von Notebooks und PCs
- Intensive Kundenbetreuung und Beratung
- Durchführung von Garantieabwicklungen

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im 2nd Level Bereich (Entstörung, Fehlerbeseitigung Hard- u. Software)
- Erfahrung Inbetriebnahme (Hardware)
- Fundierte Kenntnisse MS BS/Office
- Erfahrung im Drucker- und Netzwerkbereich wünschenswert
- Gepflegte Umgangsformen und sehr gute sprachliche Ausdrucksweise
- Verantwortungsbewusstsein und Freude am selbständige Arbeiten

## Das bieten wir Ihnen

- Sie profitieren vom exklusiven Zugang zu interessanten Unternehmen und spannenden Projekten in Zusammenarbeit mit Hays als einem soliden und stabilen Partner
- Vergütung im attraktivsten Tarifvertrag der Branche
- Großzügiges Arbeitszeitkonto mit der Möglichkeit zur Auszahlung von Überstunden
- Bezuschussung einer Direktversicherung als betriebliche Altersvorsorge
- Möglichkeit zur Übernahme bei unserem Kunden



## Mein Arbeitgeber

### Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 2536  
E: [azra.tufekcic@hays.de](mailto:azra.tufekcic@hays.de)

**[Bewerbung jetzt starten](#)**

