

IT Servicetechniker Onsite Support (m/w/d)

(26/03/03)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Arbeitnehmerüberlassung

in **Berlin**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 867457/1

Über das Unternehmen

- Als modernes Unternehmen entwickelt sich unser Mandant ständig weiter und geht dabei immer wieder neue Wege

Ihre Aufgaben

- Aufnahme und Lösung von Störungen per Telefon oder Email (1st-Level Support)
- Erstellung von Tickets und Zusammenstellung aller relevanten Informationen
- Störungsbeseitigung innerhalb der Service Definition
- Qualifizierung der Tickets
- Nachverfolgung aller Störungsmeldungen
- Dokumentation von workarounds, known errors und Lösungen in der Lösungsdatenbank

Ihr Profil

- Berufserfahrung in vergleichbaren Tätigkeiten
- Kenntnisse in Win7, MS Office 2013, gängige Bürosoftware (Adobe, Browser IE und Firefox etc.)
- Erfahrung im Umgang mit Ticketsystemen (z.B. Remedy oder OTRS o. Track It o. topdesk etc.)
- Erfahrungen im Bereich der IT-Migrationen / IT-Rollouts (Client HW)
- Grundkenntnisse zu den Mobilgeräten (Blackberry, iOS, SINA)
- Körperliche Eignung für das Tragen, Räumen und Sortieren von Geräten
- Sehr gute Deutsch kenntnisse

Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

