

IT Support (m/w/d)

(24/11/02)

Ort: Düsseldorf (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

in **Düsseldorf**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 850574/1

Ihre Aufgaben

- First- und Second-Level-Support für Apple macOS Devices und Windows-Arbeitsplätze - vor Ort in Düsseldorf sowie remote für Standorte in Frankfurt, München, Hamburg und Nürnberg
- Betreuung einer vielfältigen IT-Umgebung: von Kreativarbeitsplätzen und Produktionshallen bis zu klassischen Büro- und Konferenzräumen
- Eigenständige Bearbeitung von Support-Tickets (Incident-, Request- und Change-Management)
- Provisionierung, Konfiguration und Wartung von Macs über Jamf Cloud, sowie Windows-Clients über Intune / Entra / Ivanti
- Installation und Pflege von Hard- und Software
- Benutzer- und Rechteverwaltung (lokal & Azure AD)
- Monitoring und Dokumentation von Systemen und Prozessen

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung im IT-Support oder in der Systemadministration, idealerweise in heterogenen Apple-/Windows-Umgebungen
- Fundierte Kenntnisse in macOS Administration und Jamf Pro (Zertifizierung von Vorteil)
- Gute Kenntnisse in Windows und Microsoft 365 / Intune / Entra
- Erfahrung mit Scripting (z. B. Bash, PowerShell) von Vorteil
- Selbstständige, strukturierte und lösungsorientierte Arbeitsweise, auch unter Zeitdruck
- Serviceorientierte Kommunikation, Teamgeist und professionelles Auftreten
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Reisebereitschaft innerhalb Deutschlands bei Bedarf

Das bieten wir Ihnen

- Eine übertarifliche Bezahlung
- Hays ermöglicht den Einstieg bei innovativen Unternehmen
- Jährlicher Urlaubsanspruch von 30 Tagen



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

