

IT-Support - Enduser - Onsite (m/w/d)

(26/02/03)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Arbeitnehmerüberlassung

Berlin

Startdatum: sofort

Referenznummer: 863169/1

Über das Unternehmen

- Eine der größten Privatkundenbanken Deutschlands mit über 9 Millionen Kund*innen und mehreren Standorten, darunter ein großer Standort in Berlin
- Starker Fokus auf einfaches, smartes Banking und digitale Lösungen; innovationsgetrieben und technologisch modern ausgerichtet
- Bekannt für eine freundliche, unbürokratische und „unbanky“ Atmosphäre, in der Teamgeist, Eigenverantwortung und Menschlichkeit im Vordergrund stehen

Ihre Aufgaben

- Eigenständige Bearbeitung folgender Sachverhalte:
- Störungen / Supportanfragen bzgl. Enduser-Hardware Installation und Deinstallation vorgegebener Software für die Bereitstellung von Notebooks (Windows und MACs)
- Proaktive Überprüfung der Funktionsfähigkeit der in den Meetingräumen befindlichen technischen Ausstattung (Lenovo Hubs für Videokonferenzmöglichkeiten)
- Ad hoc Anfragen in Videokonferenzräumen mit Microsoft Teams Rooms
- Weiterleitung von Supportanfragen und Störungen nach Erstbearbeitung gezielt an andere IT-Fachteams, sofern ein Lösungsweg nicht möglich ist
- Eigenverantwortliche vor Ort Fehlerbehebung im Betrieb der Enduser-Hardware, z.B. Notebooks, PCs, Bildschirme, mobile Geräte, bankspezifische mobile Applikationen wie M365, Medientechnik, Zubehör etc.
- Technisches On- und Reboarding, wie Offboarding von Nutzern und Bereinigung der Hardware von Nutzerdaten
- Beauftragung von Dienstleistern zur Abholung defekter Geräte und Peripherie
- Bereitstellung der Hardware zur Ausgabe an Nutzer: Staging, Durchführung von Updates bei IOS und MAC OS Geräten wie HP Devices
- Sicherstellung der Einhaltung relevanter u. regulatorischer Anforderungen / Prüfung der Lagerbestände und Durchführung von Nachbestellungen
- Aktualisierung von Leitfäden, Arbeitsanleitungen, Prozessdokumentationen etc. (in Abstimmung mit dem Team und/oder dem Lead) / Prüfung von Verbesserungsmöglichkeiten für aktuelle Prozesse



Ihr Profil

- Hohe Kunden- und Serviceorientierung, Teamfähigkeit
- Hohe Einsatzbereitschaft, Motivation, Flexibilität
- Ausgeprägte Auffassungsgabe
- Sehr gute Kommunikations- und Durchsetzungsstärke
- Sehr gute systematische und selbständige Arbeitsweise
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse
- Fachkenntnisse und Erfahrungen zu agilen Arbeitsweisen sind wünschenswert

Das bieten wir Ihnen

- Moderne, agile und lockere Unternehmenskultur, die eher an ein Tech-Umfeld als an klassische Banken erinnert
- Feste Arbeitszeiten vor Ort bieten klare Struktur: Montag bis Freitag, 08:30–17:00 Uhr
- Überdurchschnittliche Bezahlung
- Direkte Zusammenarbeit mit Nutzer*innen und IT-Fachteams
- Moderne technische Ausstattung
- Breites Aufgabenspektrum
- Direkter Impact auf die Zufriedenheit der Mitarbeitenden, da der Support vor Ort als essenzieller Bestandteil des Betriebs gesehen wird
- Professionelles, strukturiertes IT-Umfeld mit klaren Prozessen und regulatorischem Rahmen, ideal für Weiterentwicklung im Supportbereich
- Arbeiten an einem großen, sicheren und modernen Standort mit guter Infrastruktur und angenehmer Arbeitsumgebung
- Offene, wertschätzende Teamkultur mit flachen Hierarchien und Fokus auf Zusammenarbeit und Lernen voneinander

Gehaltsinformationen

- Je nach Qualifikation beläuft sich das Gehalt auf bis zu 60.000 EUR im Jahr



Mein Arbeitgeber

Über Hays

Der Bereich IT ist unsere Kernkompetenz, auf deren Grundlage sich Hays entwickelt hat. Wir sind das größte privatwirtschaftlich organisierte IT-Personaldienstleistungsunternehmen in Deutschland und haben für jede Karrierestufe das passende Angebot – egal ob Sie an Vakanz in agilen KMUs oder starken DAX-Konzernen interessiert sind. Wir beherrschen die komplette IT-Klaviatur von Support bis zur Softwarearchitektur oder Digitalisierung – dank unseres umfangreichen Portfolios ist für jeden etwas dabei. So konnten wir in den vergangenen Jahrzehnten im Rahmen einer Life-Long-Partnerschaft unzählige Fach- und Führungskräfte aus der IT dabei unterstützen, die Weichen für eine erfolgreiche Karriere zu stellen. Unser Beratungsteam ist spezialisiert und somit in der Lage, auf Ihre Wünsche und Vorstellungen einzugehen und Sie auf Bewerbungsgespräche und Vertragsverhandlungen bestens vorzubereiten. Probieren Sie es aus und erfahren Sie, was der Markt Ihnen zu bieten hat – völlig kostenfrei, diskret und unverbindlich! Wir freuen uns auf Sie.

Hays steht für Vielfalt und setzt sich aktiv für Chancengerechtigkeit und Teilhabe ein. Alle – unabhängig von Geschlecht, sexueller Orientierung, Behinderung, Alter, Herkunft sowie kultureller und religiöser Zugehörigkeit – erhalten bei uns die gleichen Möglichkeiten. Daher laden wir alle Menschen, besonders auch Menschen mit Behinderungen dazu ein, sich bei uns zu bewerben.

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

