

IT - Support / Service Desk (m/w/d)

(02/12/10)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 790545/1

IT - Support / Service Desk (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Störungsmeldungen im Sinne der Erstanalyse
- Klassifizierung von technischen und fachlichen Anwenderstörungen und deren
- Fehlerbehebung inkl. Dokumentation im Ticketsystem
- SLA-konforme Störungsbearbeitung hinsichtlich Erreichbarkeit, technische und fachliche Erstlösungsquote, Durchlaufzeiten etc.
- Proaktive Nachverfolgung von Störungen bei Weitergabe an nachgelagerte Supporteinheiten

Ihr Profil

- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift (verhandlungssicher)
- Berufserfahrung als IT-Support / Helpdesk / Service Desk
- Vorteilhaft wenn Erfahrung in der Supportbetreuung von Citrix / Terminalservice-Umgebungen
- Idealerweise Kenntnisse im HP Service Manager oder einem vergleichbaren Ticket-Tool
- Erfahrung in Microsofteigener Software (Office O365, Windows 10)
- Gutes Technisches Verständnis

Das bieten wir Ihnen

- Wir bieten Ihnen einen langfristigen und sicheren Arbeitsplatz mit einem unbefristeten Vertrag
- Ein überdurchschnittliches Gehalt
- Mitarbeitererevents
- Sommer und Winterfest
- Ein kollegiales Umfeld
- Gute Anbindung an unsere Standorte
- Kaffee/ Wasser/Obst
- Deutschlandticket
- Diverse Aktivitäten wie Teilnahme am JP Morgan Lauf, firmeninterne Fußballmannschaft



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre [Bewerbungsunterlagen](#) an:

Azra Tufekcic
Education Partners Management
Glücksteinallee 67
68163 Mannheim
T: +49 621 1788 2536
E: azra.tufekcic@hays.de

