IT-Supporter (m/w/d)

(01/03/08)

Ort: Hannover (Niedersachsen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Ihre Aufgaben

- Aufnahme von Störungen und Kundenanforderungen, sowie Störungsanalyse, -bearbeitung und – dokumentation, im Rahmen des First- und Secondlevel Supports
- Betreuung dezentraler IT-Systeme wie PCs, Notebooks, virtuelle Desktops, iPads, iPhones, Drucker und Medientechnik
- Bearbeitung des Mobile Device Managements und Pflege des Asset Managements
- Erkennung und Behebung von technischen Fehlern
- Durchführung von systemspezifischem Supportleistungen
- Administration von Benutzeraccounts und Gruppen, Zugriffsberechtigungen und Freigaben
- Hard- und Softwarebeschaffung: Angebotseinholung, Beschaffungsprozessabwicklung, Warenannahme und Dokumentation, Rechnungsprüfung
- Aufbau einer Knowledge Base für Kunden (m/w/d) und Mitarbeitende
- Koordination externer Lieferanten (m/w/d) und Dienstleistenden

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene Berufsausbildung (z. B. Fachinformatiker (m/w/d)) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der Betreuung von IT-Systemen
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Windows 10
- Erste Erfahrungen im IT-Supportumfeld
- Fundierte Kenntnisse in MS Office 365 und Standardsoftwareanwendungen

Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Jennifer Gebhardt

Education Partners Management T: +49 621 1788 1370

Willy-Brandt-Platz 1-3 F: +49 621 1788 1299

68161 Mannheim E: jennifer.gebhardt@hays.de

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Hannover

Referenznummer: 675673/1

Projektstart: asap