

Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d) (29/01/07)

Ort: Dortmund (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: Kaufmännisch

Unser Kunde ist eine führende globale Universalbank mit mehr als 90.000 Mitarbeitern, die in 60 Ländern mit über 2.400 Niederlassungen für einen umfassenden Service sorgen
Unternehmenssitz in Dortmund

Kaufmännischer Sachbearbeiter (m/w/d)

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 794044/1

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung von Geschäftsvorfällen z. B. Kontoeröffnungen, Stammdatenbearbeitung, Reklamationen
- Einholung von Unterlagen
- Begleitung und Unterstützung der Kunden im virtuellen Raum
- Erstellung, Koordination und Abwicklung von Kundenkorrespondenz per Mail
- Sicherstellung der definierten Qualitätsanforderungen

Ihr Profil

- Eine abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung
- Bankenerfahrung von Vorteil
- Erfahrung in den Bereichen Sachbearbeitung oder Customer Service
- EDV-Kenntnisse
- Erfahrung mit IT-Anwendungen
- Fundierte Deutschkenntnisse
- Teamfähigkeit, Flexibilität, Zuverlässigkeit und Belastbarkeit
- Sicheres, freundliches und verbindliches Auftreten



Das bieten wir Ihnen

- Entlohnung nach iGZ Tarif 15,38 Euro und außertarifliche Zulagen
- Moderne Büroräume mit sehr guter Verkehrsanbindung
- Nutzung der Kantine
- Eine ausgeprägte Work-Life-Balance durch ein flexibles Arbeitsmodell von Montag bis Freitag
- Individuelle und strukturierte Einarbeitung
- Digitale Zeiterfassung und Vollzeit mit einer 38,5h Woche
- Quereinsteiger willkommen
- Zugang zu kostenfreien externen Lernplattformen (Soft-Skill Schulungen, MS-Office Trainings, Fremdsprachenkurse)
- Mitarbeiterrabatte durch Corporate Benefits
- Fester Ansprechpartner und persönliche Betreuung von Anfang an
- Moderne Hard- und Software
- Home-Office-Anteil 2Tage in der Woche

Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre [Bewerbungsunterlagen](#) an:

Azra Tufekcic
Education Partners Management
Glücksteinallee 67
68163 Mannheim
T: +49 621 1788 2536
E: azra.tufekcic@hays.de

