

Kundenberater Finanzdienstleistungen / Altersvorsorge (m/w/d)

(20/08/04)

Ort: Frankfurt am Main (Hessen) Kategorie: Rechnungswesen / Finanzen

Arbeitnehmerüberlassung

in **Frankfurt am Main**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 889788/1

Über das Unternehmen

- Unser Kunde ist ein führender internationaler Asset Manager mit globaler Präsenz, mehreren tausend Mitarbeitenden weltweit und einem verwalteten Vermögen in Milliardenhöhe. Das Unternehmen entwickelt und betreut Investment- und Altersvorsorgelösungen für institutionelle und private Anleger

Ihre Aufgaben

- Arbeit in einem erfahrenen, serviceorientierten Team mit hoher fachlicher Expertise und starkem Zusammenhalt
- Professionelle, freundliche und lösungsorientierte Betreuung von Service-Hotlines im Inbound und Outbound
- Eigenständige Bearbeitung von Service-, Produkt- und Depotanfragen anhand definierter Prozesse
- Beantwortung depotspezifischer Fragen rund um Altersvorsorgethemen sowie weitere Finanzlösungen
- Telefonische und schriftliche Begleitung von Vertriebspartnern sowie Kunden bei unterschiedlichen Anliegen
- Analyse von Informationsbedarfen sowie Erstellung vertriebsunterstützender Unterlagen oder Berechnungen bei Bedarf
- Sorgfältige und strukturierte Bearbeitung von E-Mail-Anfragen innerhalb der geltenden Servicelevels
- Unterstützung bei administrativen Tätigkeiten wie Archivierung, Nachdruck und Versand von Unterlagen sowie bei Bestandsübertragungen und Nachbearbeitungen
- Aktive Mitarbeit an effizienten Abläufen und Übernahme weiterer unterstützender Aufgaben im Client Service Team



Ihr Profil

- Erfahrung im Kundenservice, Call Center oder in einer vergleichbaren dienstleistungsorientierten Tätigkeit
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit am Telefon sowie Freude daran, Kunden auch in anspruchsvollen Situationen souverän zu begleiten
- Professionelles Auftreten, ausgeprägte Serviceorientierung und ein gutes Gespür für kunden- und vertriebsnahe Anliegen
- Interesse am Investmentgeschäft, an Altersvorsorgethemen und aktuellen Marktentwicklungen
- Analytisches Denkvermögen, strukturierte Arbeitsweise sowie Konflikt- und Stresstabilität
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamgeist und Freude an der Zusammenarbeit mit unterschiedlichen Fachbereichen

Das bieten wir Ihnen

- Attraktive Vergütung auf Basis des GVP-Tarifs – ergänzt durch außertarifliche Zulagen
- Moderne Arbeitsumgebung in repräsentativen Büroräumen mitten im Frankfurter Bankenviertel und exzellenter Verkehrsanbindung
- Ausgeprägte Work-Life-Balance dank eines flexiblen Arbeitsmodells von Montag bis Freitag
- Betriebskantine mit vielfältigem Angebot für den täglichen Komfort
- Strukturierte und individuelle Einarbeitung, damit du dich fachlich und persönlich schnell sicher fühlst
- Digitale Zeiterfassung – transparent, fair und unkompliziert
- Kostenfreier Zugang zu externen Lernplattformen, z.B. für Soft-Skills, MS-Office-Trainings oder Fremdsprachen
- Exklusive Mitarbeiterrabatte über Corporate Benefits bei zahlreichen Marken und Anbietern
- Persönliche Betreuung von Anfang an durch einen festen Ansprechpartner
- Moderne Hard- und Software, die dir effizientes und zeitgemäßes Arbeiten ermöglicht

Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Sabrina Lüdtkke

HAYS AG

Aegidientorplatz 2a

30159 Hannover

T: +49 511 64641-0

E: sabrina.luedtke@hays.de

