

Kundenbetreuer (m/w/d)

(03/06/05)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: Sonstiges

Sie haben bereits erste Erfahrung in der Betreuung von Kunden gesammelt oder möchten sich beruflich neu orientieren? Sie sind kommunikativ, emphatisch und arbeiten stets lösungsorientiert?

Dann sind Sie hier genau richtig!

Bewerben Sie sich jetzt als **Kundenbetreuer (m/w/d) im Call Center in Berlin im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung** und starten Sie in Ihre nächste berufliche Herausforderung!

Kennziffer 274190

Ihre Aufgaben

- Sie beraten und betreuen Kunden per Telefon in Bezug auf Schadenfälle wie z. B. bei Autopannen, Verkehrsunfällen etc.
- Des Weiteren organisieren Sie Dienstleistungen rund um einen Schadenfall wie z. B. Abschleppdienst, Werkstätten etc.
- Weiterhin sind Sie für die gesamte Abwicklung eines Schadenfalls von der Aufnahme bis zum Abschluss zuständig
- Ihnen obliegt die Ermittlung und Umsetzung der Kundenwünsche

Ihr Profil

- Sie bringen erste Berufserfahrung mit und haben bereits bewiesen, dass Sie sicher im Umgang mit Kunden haben
- Idealerweise haben Sie eine Ausbildung oder Fortbildung abgeschlossen
- Sie sind kommunikationsstark und haben eine sehr gute Ausdrucksweise
- Sie sind sicher im Umgang mit den gängigen MS Office-Programmen
- Ihr Profil wird durch sehr gute Deutschkenntnisse abgerundet



Das bieten wir Ihnen

- **Ein unbefristeter Arbeitsvertrag:** Wir bieten Ihnen einen unbefristeten Arbeitsvertrag, um Planungssicherheit zu garantieren.
- **Eine übertarifliche Vergütung:** Uns ist eine angemessene Vergütung wichtig! Daher profitieren Sie bei der DIS AG von einem übertariflichen Grundgehalt, welches einsatzbezogen durch Prämien individuell aufgebessert werden kann.
- **Tarifliches Urlaubs- und Weihnachtsgeld:** Die DIS AG zahlt jedem Mitarbeiter ein Urlaubs- und Weihnachtsgeld. So können Urlaub und Weihnachten kommen.
- **Altersvorsorge:** Ihre Absicherung im späteren Leben ist uns wichtig. Daher bietet die DIS AG die Möglichkeit einer betrieblichen Altersvorsorge, die Sie zusätzlich im Rentenalter unterstützt.
- **Weiterentwicklungsmöglichkeiten und Raum zur eigenen Entfaltung:** Durch unsere E-Learning Akademie bietet sich Ihnen die Möglichkeit, sich in vielerlei Bereichen kostenfrei weiterzubilden und neue Kenntnisse zu erlangen. Wir möchten, dass Sie fachlich sowie persönlich weiterwachsen
- **Noch mehr Benefits:** Bei Bedarf coachen wir Sie für ein erstes Vorstellungsgespräch beim Kunden, um Sie optimal auf Ihren zukünftigen Job vorzubereiten

Nach einer Umfrage des Great Place to Work® Instituts wurde die DIS AG bereits 19-mal im Wettbewerb „Deutschlands Beste Arbeitgeber“ ausgezeichnet und hat den kununu Top Company Award 2024 erhalten. Profitieren Sie von unserem Know-how und lernen Sie einen der erfolgreichsten deutschen Personaldienstleister kennen! Mehr über uns erfahren Sie unter www.dis-ag.com

Wir freuen uns auf Sie!

Mein Arbeitgeber

Ihr Kontakt

Frau Dali Isaeva

bewerbung-bom@dis-ag.com

Telefon +49 30/20398424

DIS AG | Office & Management | Leipziger Straße 124 | 10117 Berlin

www.dis-ag.com

