

Kundenbetreuer/Customer Care Manager (m/w/d) (m/w/d)

(03/01/01)

Ort: Köln (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: Kaufmännisch

MeinAuto.de ist Deutschlands meistgenutztes Neuwagenportal. Was als kleines Start-Up in Köln begann, erobert seit 2007 den deutschen Markt des E-Commerce im Sturm. Mit unserem Team entwickeln wir stetig neue Produkte und Angebote sowie Innovationen für unsere Kunden. In unserem agilen und dynamischen Umfeld setzen wir uns alle gemeinsam für den Erfolg von MeinAuto.de ein und sind motiviert, Herausforderungen anzunehmen und Chancen zu nutzen. Um dem Wachstum auch intern gerecht zu werden, erweitern wir unser MeinAuto-Team stetig und suchen engagierte Kollegen und Kolleginnen, die uns bei der Umsetzung unserer Visionen helfen. Dabei opfern wir nie Qualität für Quantität, sondern suchen Mitarbeiter, die unser Team persönlich und fachlich optimal ergänzen!

Ihre Aufgaben

- Für Polestar, Start-Stopp, Shooting Brake, xDrive und Hybrid benötigst Du kein Wörterbuch-Du verbindest damit Fahrspaß
- Wenn unsere Kunden anrufen, bist Du die Stimme die sie hören
- Du bist der Lösungsfinder für unsere Kunden -ohne Zeitdruck!
- Das Anliegen des Kunden wird von Dir erkannt, eigenverantwortlich bearbeitet und individuell gelöst -dabei unterstützt Dich das gesamte Team und unsere Knowledge Base
- Die von Dir eingeleiteten Maßnahmen dokumentierst Du in unserem Customer Relationship Management und überwachst diese bis zum Abschluss des Vorgangs -eigenverantwortlich und strukturiert
- Ein zufriedener Kunde, der in seinem Wunschfahrzeug sitzt und uns weiterempfiehlt, ist für Dich eine Mission und keine Mission Impossible

Ihr Profil

- Im direkten Kundenkontakt konntest Du erste Erfahrungen sammeln
- Deine Kommunikation ist verständlich, klar und situationsgerecht -Du erkennst die Anliegen auch zwischen den Zeilen und lässt Dich nicht aus der Ruhe bringen
- Du bist selbstorganisiert, strukturiert und mutig eigene Entscheidungen zu treffen
- In der Microsoft Office Welt fühlst Du Dich zu Hause



Das bieten wir Ihnen

- Wir bieten Dir kein Call Center –wir bieten Dir ein sympathisches und engagiertes Team, dass sich Zeit für seine Kunden nimmt!
- Einen State-of-the-Art Onboardingprozess –wir machen Dich fit für Deinen neuen Job, praxisnah und gut betreut, mit regelmäßigen Austausch und gemeinsamer Planung der nächsten Schritte
- Transparente Kommunikation und tägliches Stand Up um Dich mit allen wichtigen News des Tages zu versorgen
- Langfristig planbare Arbeitszeiten im rollierenden Schichtsystem zwischen 08.00 und 19.00 Uhr. Dein Arbeitsplatz hat direkten Blick auf den Rhein –natürlich linksrheinisch. Mit der KVB Linie 16 und 17 oder zu Fuß über die Uferpromenade zu erreichen und ideal um in den Mittagspausen die Seele baumeln zu lassen
- Kostenloses VRS Jobticket –an 365 Tagen im Jahr nutzbar! Für die Arbeit, für Privat und ab 19.00 Uhr sowie das ganze Wochenende zu zweit unterwegs!
- Job Fahrrad –egal ob MTB, Rennbike oder Pedelec, ob Du damit zur Arbeit fahren oder Dich am Wochenende fit halten möchtest!
- Dass wir täglich Obst, Wasser, Süßigkeiten, heiße Schokolade und Koffein in allen Varianten anbieten sowie sehr gerne gemeinsam Erfolge feiern ist kein Alleinstellungsmerkmal –aber bei uns ist das besonders gut!

Mein Arbeitgeber

Interessiert?

Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige oder gerne auch kreative Bewerbung über unser Bewerberportal auf www.meinauto.de/karriere oder direkt per Mail an Deine Ansprechpartnerin Betül Akkamis (betuel.akkamis@meinauto.de).

