

Kundenbetreuer / Servicemitarbeiter (m/w/d)

(12/06/04)

Ort: Kategorie: Kaufmännisch

Für unsere Kunden **Deutschlandweit** suchen wir im Rahmen der Arbeitnehmerüberlassung oder **Direktvermittlung** einen **Kundenbetreuer / Servicecentermitarbeiter (m/w/d)**

Ihre Aufgaben

Damit beschäftigst Du Dich im Tagesgeschäft:

- Telefonische und schriftliche Kundenbetreuung (Inbound)
- Bearbeitung von Stammdaten, Rechnungen, Reklamationen und Beschwerden Produkt- und Tarifberatung
- Mitwirkung bei der aktiven Sachbearbeitung unserer Kunden
- Eigenverantwortliches Bearbeiten von Vorgängen aus den Bereichen Abrechnung, Marktkommunikation, Geräte- und Energiedatenmanagement, etc.

Ihr Profil

Das solltest du mitbringen:

- Abgeschlossene Ausbildung bzw. Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung
- Gute Kommunikation in Wort und Schrift
- Schichtbereitschaft im Zeitraum von 7 - 20 Uhr
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und Teamfähigkeit
- PC-Affinität



Das bieten wir Ihnen

Das erwartet Dich als Möglichmacher bei uns:

- Sicherer Arbeitsplatz mit spannenden Aufgaben
- Umfassende Einarbeitung in die Gebiete der Energiewirtschaft, wie z. B.: Einspeisemanagement, Messstellenmanagement, etc.
- Flexible Arbeitszeiten in Vollzeit oder Teilzeit (keine Sonntagsarbeit)
- Home- Office (optional möglich)

Die Vorteile bei Templex:

- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Eine Übernahme in den Kundenbetrieb ist nach Absprache jederzeit möglich!
- faire und übertarifliche Bezahlung, je nach Erfahrung und Qualifikation
- Urlaubs- und Weihnachtsgeld
- persönliche und telefonische Betreuung durch ein freundliches, sympathisches Team im Kundeneinsatz
- „Mitarbeiter werben Mitarbeiter“ Bonuszahlungen von bis zu 600 €
- Wir sind Teil des BAP-Tarifvertrages, das heißt, ihr Lohn steigt jährlich!
- Sie erhalten ein Zeitkonto, für einen flexiblen Freizeitausgleich!
- bei Bedarf wöchentliche Abschlagszahlungen – denn nur „Bares ist Wahres“

Mein Arbeitgeber

Sie interessieren sich für diese Stelle? Dann nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

030 5683741-21 und/oder info@templex-personal.de

Hinweis: Alle Stellenausschreibungen richten sich stets an männliche, weibliche und diverse Bewerber*innen, unabhängig von Alter, Geschlecht, Herkunft, sexueller Orientierung, Behinderung, Religion und Weltanschauung. Die Auswahl der Bewerber*innen erfolgt ausschließlich anhand von Qualifikationen.

