

Kundenmanager Service und Vertrag (m/w/d)

(01/03/03)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: Kaufmännisch

Ihre Aufgaben

- Systemseitige Anträge zur Erstellung eines Servicevertrages fachlich prüfen und annehmen
- Verträge für Neu- und Bestandskunden rechtskräftig erstellen, ggf. Klärung von juristischen Sachverhalten mit der Rechtsabteilung einleiten
- Kunden-, Vertrags- und Fahrzeuganlage unter Berücksichtigung der verschiedenen Vertragsbestandteile im Fahrzeugmanagementsystem durchführen
- Individuelle Betreuung von direkt zugeordneten Einzel- und Großkunden
- Aufnahme sowie Lösung von kundenspezifischen Anfragen und Problemen
- Steuerung und Überwachung der Einhaltung von vertraglichen Rechten und Pflichten ggf. Reklamationen zeitnah bearbeiten und mit Fachbereichen abstimmen
- Durchführung vertraglich vereinbarter Zwischenabrechnungen sowie Berechnungen und Gutschriften von Mehr-/bzw. Minder-Kilometern

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- Erfahrung in der Kundenkommunikation
- Fahrzeugkenntnisse Mercedes-Benz LKW
- Produktkenntnisse Servicevertrag
- Erfahrung in der Anwendung von MS-Office und der intern verwendeten Systeme (z. B. SAP)
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung
- Gute analytische Fähigkeiten, unternehmerisches Denken und Handeln
- Selbständige, zielgerichtete und teamorientierte Arbeitsweise



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Jennifer Gebhardt

Education Partners Management T: +49 621 1788 1370

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Berlin

Referenznummer: 663350/1

Projektstart: asap

