

Mitarbeiter 1st Level Support (m/w/d)

(11/08/08)

Ort: Pforzheim (Baden-Württemberg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Sie sind **IT-affin** und haben Erfahrung in der **Betreuung von IT-Systemen**? **Dann gehen Sie mit uns den nächsten Schritt!**

Die **Amadeus FiRe AG** bringt als spezialisierter Personaldienstleister jeden Tag Fach- und Führungskräfte aus dem IT-Bereich mit nationalen und internationalen Unternehmen zusammen.

Für unseren Kunden aus der **Gesundheitsbranche** suchen wir für den **Raum Pforzheim ab sofort** Sie als

Mitarbeiter (m/w/d) 1st Level Support

Referenz 10-154713

Ihre Aufgaben

- 1st Level Support im IT-HelpDesk
- Aufnahme und Dokumentation von Serviceanfragen, Problemen und Störungen
- Priorisierung und Verteilung der Tickets an den 2nd Level Support
- Mitarbeit an der Weiterentwicklung der Service-Qualität

Ihr Profil

- Erfolgreich abgeschlossene Berufsausbildung im IT-Bereich oder eine vergleichbare Qualifikation
- Erste Erfahrung in der Kundenberatung oder im Anwendersupport
- Fundierte Kenntnisse mit den MS Office Programmen
- Schnelle Auffassungsgabe sowie Teamfähigkeit
- Selbstständige und lösungsorientierte Arbeitsweise

Das bieten wir Ihnen

- Attraktive Vergütung
- Flexible Arbeitszeiten
- Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Betriebliche Altersvorsorge



Mein Arbeitgeber

Bewerben Sie sich gerne per E-Mail unter Nennung der Referenznummer **10-154713** an: it.karlsruhe@amadeus-fire.de. Sollten Sie Fragen im Vorfeld haben oder einen ersten vertraulichen Kontakt wünschen, steht Ihnen **Süleyman Demirci** telefonisch unter [+49 \(0\) 721 16158-57](tel:+49(0)7211615857) gerne zur Verfügung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

