

# Mitarbeiter First Level Support im IT Service Desk (m/w/d)

(29/01/14)

Ort: Düsseldorf (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

**Referenznummer: 801528/1**

## Ihre Aufgaben

- Annahme, Bearbeitung und Lösung von Incidents- und Service-Requests
- Administration und Installation von Windows Clientsystemen
- 1st Level Support bei Störungen der Hardware (Clients, Smartphones) und operativen Software
- Übergabe von Themen an den Second Level Support inkl. Fehleranalyse und Fehlerbeschreibung
- Dokumentation und ständiger Wissenstransfer
- Unterstützung von weltweiten IT-Projekten

## Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung als Fachinformatiker Fachrichtung Systemintegration oder vergleichbare Qualifikation
- Ausgeprägte Kommunikations- und Teamfähigkeit
- Analytisches Denkvermögen sowie selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Sichere Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Fundierte Kenntnisse im Windows-Umfeld sowie Erfahrung im IT Service Desk
- Kenntnisse in der Softwareinstallation per Matrix42 von Vorteil

## Das bieten wir Ihnen

- Spannende und abwechslungsreiche Projekte in einem internationalen Arbeitsumfeld
- Möglichkeit zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Mitarbeit in einem kollegialen und motivierten Team



## Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre [Bewerbungsunterlagen](#) an:

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 2536  
E: azra.tufekcic@hays.de

