

Mitarbeiter im 1st Level Support (m/w/d) (07/08/01)

Ort: Kategorie: IT / Informationstechnologie

Die **Central IT Services GmbH** ist ein junges aufstrebendes Dienstleistungsunternehmen, dass große IT-Systemhäuser und Konzerne bundesweit mit Managed Service Leistungen, Dienstleistungen, Gewerken und Personalvermittlungen unterstützt.

Wir bringen Euch in die exklusivsten und attraktivsten Projekte und Jobs. - Dein Arbeitgeber auf Augenhöhe

Mitarbeiter (w/m/d) im 1st Level Support (bundesweit gesucht)

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung und Dokumentation von Serviceanfragen und Störungsmeldungen
- Kundenberatungsgespräche zur Handhabung
- Windows, Outlook, DATEV
- Erstbearbeitung von Performanceproblemen
- Erstbearbeitung von Stillständen
- Zusammenarbeit mit dem Second Level Support

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Umfeld oder vergleichbare Qualifikation
- Mindestens 1 Jahr Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute Kenntnisse der Windows-Betriebssysteme und Office-Applikationen
- Kenntnisse in der DATEV-Administration wären wünschenswert

Mein Arbeitgeber

Für Fragen und Informationen zu dieser oder anderer Stellen kannst Du uns jederzeit kontaktieren, wir freuen uns auf Dich!

Dein CITS-Team:

Phone: 089 69 31 98 7-0

Email: info@central-it.services

Homepage: www.central-it.services

