

# Mitarbeiter im Bereich Payment Investigations für AZV (Auslandszahlungsverkehr) Nachforschungen (m/w/d)

(02/12/06)

Ort: Frankfurt (Oder) (Brandenburg) Kategorie: Sonstiges

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 791528/1

## **Mitarbeiter im Bereich Payment Investigations für AZV (Auslandszahlungsverkehr) Nachforschungen (m/w/d)**

- Der Kunde ist eine führende globale Universalbank mit mehr als 90.000 Mitarbeitern, die in 60 Ländern mit über 2.400 Niederlassungen für einen umfassenden Service sorgen
- Außergewöhnliche Chancen für ambitionierte Mitarbeiter

### **Ihre Aufgaben**

- Zahlungsuntersuchung: Klärung des Verbleibs von Zahlungen, die nicht wie erwartet ankommen oder verloren gehen
- Kommunikation mit Banken: Enge Zusammenarbeit mit anderen Banken zur Beschaffung von Informationen über fehlgeleitete oder fehlerhafte Zahlungen
- Kundenbetreuung: Unterstützung der Kunden bei der Klärung von Zahlungsproblemen und Information über den Fortschritt der Nachforschungen
- Dokumentation: Sorgfältige Dokumentation aller Untersuchungsergebnisse und Erstellung von Berichten zur Nachvollziehbarkeit
- Einhaltung von Vorschriften: Sicherstellung, dass alle Untersuchungen den gesetzlichen und regulatorischen Anforderungen entsprechen



## Ihr Profil

- Ein tiefes Verständnis für die rechtliche und regulatorische Landschaft und deren Auswirkungen auf das Bankwesen
- Hervorragende Fähigkeiten in der Ausarbeitung von Dokumenten und in der mündlichen sowie schriftlichen Kommunikation
- Eine strukturierte, detailorientierte und organisierte Arbeitsweise mit einem hohen Maß an Aufmerksamkeit für Details und die Fähigkeit, auch
- unter Zeitdruck qualitativ hochwertige Ergebnisse zu liefern
- Seniorität und Fähigkeit, mit Kollegen über alle Hierarchien hinweg zusammenzuarbeiten
- Hohe Konflikt- und Teamfähigkeit mit starken zwischenmenschlichen Fähigkeiten und der Fähigkeit, starke Arbeitsbeziehungen zu entwickeln
- Flexibilität, Zuverlässigkeit und die Fähigkeit mit wachsenden Herausforderungen souverän umgehen zu können
- Sehr gute Deutschkenntnisse, englische Sprachkenntnisse wünschenswert
- Fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

## Das bieten wir Ihnen

- Strukturierte und individuelle Einarbeitung
- Digitale Zeit Erfassung
- Ausgeprägte Work-Life-Balance durch flexible Arbeitszeiten von Montag-Freitag
- Entlohnung nach iGZ Tarif und außertarifliche Zulage
- Remote-Office Möglichkeit mit 2-3 Tagen/Woche
- Zugang zu kostenfreien externen Lernplattformen (Soft-Skill Schulungen, MS- Office Trainings, Fremdsprachenkurse usw.)
- Feste Ansprechpartner und persönliche Betreuung von Anfang an
- Moderne Arbeitsplätze und sehr gute Verkehrsanbindungen
- Nutzung der Kantine
- Moderne Hard- und Software
- Sympathisches und kollegiales Arbeitsumfeld

## Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre [Bewerbungsunterlagen](#) an:

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 2536  
E: azra.tufekcic@hays.de

