

MITARBEITER IT SUPPORT (m/w/d)

(06/10/17)

Ort: Dortmund (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH **in Dortmund**

anteilig **Remote-Tätigkeit**

Referenznummer: 713432/ 1

Projektstart: asap

Ihre Aufgaben

- Ansprechperson für sämtliche Service- und Supportanfragen konzernweit
- Lösung unterschiedlicher Fragestellungen zu Hard- und Softwarethemen inkl. Dokumentation der Lösungswege
- Umsetzen von IT-Prozessen wie z. B. Pflege des Active Directory und Asset Management, Installation von Software auf Clients
- Management der bestehenden Netzwerklandschaften im Office und Remote-Office
- Unterstützung von IT-Projekten zur Optimierung bestehender Strukturen und neuer Anforderungen

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (Fachinformatiker Systemintegration(m/w/d), Systemtechnik (m/w/d)) oder einer vergleichbaren Qualifikation mit guten Anwenderkenntnissen in der IT-Technik
- Sehr gutes Wissen im Bereich Netzwerktechnik (Installation und Verkabelung)
- Sehr gute Kenntnisse der Microsoft Betriebssysteme
- Gute Kenntnisse in TCP/IP, Active Directory, DNS und DHCP
- Kundenorientierung, ausgeprägtes Servicedenken und Prozessorientierung
- Professionelles Verhalten in der Kundenbetreuung (telefonisch und vor Ort)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Jennifer Gebhardt
Education Partners Management
Willy-Brandt-Platz 1-3
68161 Mannheim

T: +49 621 1788 1370

F: +49 621 1788 1299

E: jennifer.gebhardt@hays.de

