

Mitarbeiter IT-Support (m/w/d)

(01/03/01)

Ort: Hamburg (Hamburg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Ihre Aufgaben

- Sicherstellung des laufenden IT-Betriebs unserer Kunden und Kundinnen sowie Problemlösungen im 1st- und 2nd-Level-Support
- Annahme und Lösung von einfachen und komplexeren Anwenderproblemen
- Das Ganze telefonisch, per E-Mail und/oder Ticketsystem
- Bei schwerwiegenden Störungen Weitergabe der Probleme an nachgelagerte Support-Bereiche
- Fehlerdokumentation und Weiterentwicklung der Knowledge-Database

Ihr Profil

- Abgeschlossene IT-Ausbildung, absolviertes IT-Studium oder eine vergleichbare Qualifikation
- Fundierte Erfahrung im IT-Support
- Einschlägige Kenntnisse im Umgang mit MS Office, Ticketsystemen sowie im Windows-Umfeld
- Deutschkenntnisse auf gutem bis sehr gutes Niveau
- Freundliches und kommunikatives Auftreten sowie hohe Dienstleistungsorientierung

Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Jennifer Gebhardt

Education Partners Management T: +49 621 1788 1370

Willy-Brandt-Platz 1-3 F: +49 621 1788 1299

68161 Mannheim E: jennifer.gebhardt@hays.de

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Hamburg

Referenznummer: 666760/1

Projektstart: asap

