

Mitarbeiter IT- User Helpdesk (m/w/d)

(23/06/02)

Ort: Düsseldorf (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Arbeitnehmerüberlassung

in **Düsseldorf**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 881665/1

Ihre Aufgaben

- Annahme einer Problemmeldung via Telefon, Fax oder E-Mail
- Anlegen der Problemmeldung in der BIT-Software
- Bearbeitung der Problemmeldung durch selbstständige Problemlösung (auch mittels Lösungsdatenbank) oder Weiterleitung des Problems an andere zuständige Stellen – innerhalb und außerhalb der Justiz des Landes NRW (z.B auch Fremdfirmen)
- Selbstständige Interaktion mit den Anwender*innen und IT-Betreuungsinstanzen
- Annahme des Lösungsvorschlags in die Lösungsdatenbank

Ihr Profil

- Erfahrung im Umgang mit dem Ticketsystem, wünschenswert Remedy & Matrix42
- Umfassende Fachkenntnisse der Microsoft Betriebssysteme Win 10 und Win 11
- Gute Kommunikationsfähigkeit und selbstständige Arbeitsweise
- Konflikt- sowie Krisenmanagement
- Berufserfahrung im User Help Desk
- Sprachkenntnisse in Deutsch auf Muttersprachler Niveau

Das bieten wir Ihnen

- Sie profitieren von dem exklusiven Zugang zu interessanten Unternehmen und spannenden Projekten in Zusammenarbeit mit Hays als einem soliden und stabilen Partner
- Spannendes Projekt
- Tipps für die Gestaltung Ihrer Bewerbungsunterlagen
- Überstundenausgleich



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

