

Mitarbeiter Servicemonitoring im Leitstand (m/w/d)

(01/06/05)

Ort: Düsseldorf (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Düsseldorf

Referenznummer: 696979/1

Projektstart: asap

Ihre Aufgaben

- Überwachung von Services, Systemen und Netzen
- Feststellung und Nachverfolgung von Störungen überwachter Komponenten und Services
- Störungsbearbeitung im Rahmen des Incident Management Prozesses
- Sicherstellung der Auskunftsfähigkeit über den Status sämtlicher IT-Services
- Koordination der Wiederherstellung gestörter IT-Services durch Second und Third-Level-Support
- Schnelle, automatisierte Überprüfung definierter Services und Service-Komponenten hinsichtlich Verfügbarkeit und Performance
- Moderation / Protokollierung von Betriebsstatus-Meetings in Deutsch und Englisch
- Mitarbeiter in Projekten bis hin zur Koordination projektähnlicher Vorhaben

Ihr Profil

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich
- Grundkenntnisse verschiedener IT-Plattformen sowie grundlegendes Verständnis für komplexe IT Systeme (z. B. DHCP)
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Gute Kommunikationsfähigkeit im persönlichen und telefonischen Kontakt
- Hohe Flexibilität und Einsatzbereitschaft in der Zusammenarbeit mit verschiedenen Schnittstellenpartnern
- Teilnahme im Schichtbetrieb Mo – Fr von 6 – 19 Uhr ggf. Teilnahme an Bereitschaften



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Jennifer Gebhardt
Education Partners Management
Willy-Brandt-Platz 1-3
68161 Mannheim

T: +49 621 1788 1370

F: +49 621 1788 1299

E: jennifer.gebhardt@hays.de

