

# Mitarbeiter Team Telefonie (m/w/d)

(03/05/02)

Ort: Köln (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Zue Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in **Köln**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 755355/1

## Ihre Aufgaben

- Planung von Kommunikationsanlagen
- Einsetzen der Systeme in die vorhandene Infrastruktur (Netzwerk)
- Erstellen von Kostenkalkulationen
- Tickettracking und Eskalationen zur Einhaltung der für den Service vereinbarten SLV's (dem Kunden gegenüber und extern)

## Ihr Profil

- Fachspezifische Erfahrung in der Planung von Kommunikationsanlagen
- Geübter Umgang mit MS-Office Software
- Netzwerkkenntnisse
- Sie sollten die Produkte Alarmierungssysteme, TK-Systeme kennen. Herstellerspezifische Kenntnisse der eingesetzten Produkte sind von Vorteil, eingesetzt werden: Alarmserver: Pascom, TK-System: Alcatel-Lucent
- Koordination von Terminen
- Technisches und fachliches Verständnis für Lösungen in der Telefonie, Alarmierung
- Kenntnisse im Umgang mit großen Telekommunikationssystemen (>10.000 Teilnehmer)
- ITIL Foundation zertifiziert wünschenswert
- PKW-Führerschein für Dienstfahrten mit einem Poolfahrzeug

## Das bieten wir Ihnen

- Homeoffice nach Absprache
- Angenehmes Arbeitsklima
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einer zukunftssträchtigen und innovativen Branche



## Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 2536  
E: azra.tufekcic@hays.de

<https://www.hays.de/personaldienstleister/cv-upload?prospectIds=E7CAD606-A0A8-42C0-87F9-2D45072A3C06>

