

# Onsite Supporter (m/w/d)

(22/09/12)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

## Zur Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH in Berlin

Referenznummer: 839771/1

Projektstart: sofort

### Ihre Aufgaben

- Installation und Konfiguration von Geräten inklusive Netzwerkanbindung in bestehenden Kunden ITUmgebungen
- Installation und Konfiguration der gängigen Software-Produkte
- Daten- und Profilsicherung der User
- Beratung und Unterweisung der User zum jeweiligen System / zum neuen Notebook / Handy
- Störungsanalyse und Behebung
- Problemverfolgung und Sicherstellung des Serviceneiveaus
- Erstellung von Dokumentationen, Datenbankpflege

### Ihr Profil

- Gute IT-Allrounderkenntnisse sowie Kenntnisse in der Konfiguration und Administration von Microsoft basierten Desktopsystemen
- Erste Erfahrung im technischen Servicedienst bzw. im IT-Support
- Kenntnisse im Umgang mit folgenden Programmen: Windows 10, MS Office 365, Ticketing-Systeme, Active Directory
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Ausgezeichnete Deutschkenntnisse

### Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen
- Angenehmes Arbeitsklima



## Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

### **Anela Hodzic**

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: [anela.hodzic@hays.de](mailto:anela.hodzic@hays.de)

