

Onsite Techniker (m/w/d)

(20/10/05)

Ort: Stuttgart (Baden-Württemberg) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

in **Stuttgart**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 842705/1

Ihre Aufgaben

- Vor-Ort-Support und Fernsupport (für Telearbeiter) bei technischen Problemen, die über Tickets, E-Mails oder Telefon gemeldet werden
- Fehlerbehebung bei Laptops, IP-Telefonen, Druckern und grundlegenden Netzwerkproblemen
- Durchführung von Hardware- und Softwareinstallationen/-aktualisierungen
- Verwaltung der Bestandsverfolgung zur Darstellung genauer Daten
- Physischer Support für alle Aktivitäten im Zusammenhang mit Wartung, Datensicherung und Upgrades
- Eskalation von Problemen oder Ausfällen und ungelösten Problemen an eine höhere Support-Ebene oder andere Teams

Ihr Profil

- Lokaler IT-Support Erfahrung
- Hardware-Support Erfahrung
- Kenntnisse in der Fehlerbehebung unter MS Windows 10/11 und Fehlerbehebung unter M365
- Active Directory / Exchange Admin Center Kenntnisse
- Grundlegende Netzwerk-Fehlerbehebung
- Erfahrung mit ServiceNow (oder einem anderen ITSMG-Tool) von Vorteil

Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen
- Angenehmes Arbeitsklima



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

