

Quereinsteiger für Energiethemen (m/w/d)

(03/12/02)

Ort: Potsdam (Brandenburg) Kategorie: Sonstiges

Work-Life-Balance ist uns wichtig, daher ein Projekt **ohne Wochenenddienst** und mit viel Abwechslung! Kundenservice in der Telefonie und Schriftbearbeitung!

Du bist motiviert und suchst einen Job mit finanzieller Sicherheit, Wohlfühlklima und Weiterbildungsmöglichkeiten!? Dann haben wir genau den richtigen für dich!

Wir machen dich vom Quereinsteiger zum Energieprofi!

Ihre Aufgaben

- Kundenberatung und Kundenservice stehen an erster Stelle und zwar nicht nur am Telefon – Abwechslung pur bieten wir dir mit der Schriftbearbeitung
- Bearbeitung der Kundenanliegen zu Abschlagsänderungen, Jahresverbrauchsabrechnung und Zählerstandsmeldungen, Stammdatenänderungen und Fragen zu Tarifen
- maßgeschneiderte Beratung zu aktuellen Vergünstigungen und Vertragsoptimierungen
- Erfassung und Anpassung von Kundendaten (u.a. Stammdaten, abrechnungsrelevanten Daten etc.)

Ihr Profil

- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute sprachliche Deutschkenntnisse in C1 in Wort und Schrift
- Kommunikationsstärke und eine verständliche Ausdrucksweise
- Zuverlässigkeit
- Wohnort Potsdam und Umgebung



Das bieten wir Ihnen

- krisensicherer Arbeitsplatz mit einem **unbefristeten Arbeitsvertrag ab dem ersten Tag**
- **voll bezahlte Basisschulung** in Vollzeit – **alles vor Ort**
- nach der Basisschulung Teilzeit ab 30h/Woche möglich
- festes Grundgehalt 2.205,00 € bei Vollzeit-Beschäftigung im Basiseinstieg
- **zusätzliche Anwesenheitspauschale** 0,50€ pro Stunde
- rollierende Arbeitszeiten mit Wunschtool für mehr Planungssicherheit
- unsere Arbeitszeiten: **Mo.-Fr. 8.00 - 20.00 Uhr**
- Erholung ist und wichtig – Urlaubsstaffelung **bis zu 30 Urlaubstagen - Start 25 Urlaubstage**
- Der Umwelt zuliebe – **Zuschlag zum Jobticket**
- Nicht stehen bleiben – **Weiterbildungsprogramm** für neue Möglichkeiten
- kostenfreie Tiefgarage für Fahrrad und Auto
- hundefreundliches Büro – Vierbeiner sind bei uns gerne gesehen!

...und viele weitere **Benefits** warten auf dich!



Mein Arbeitgeber

Das klingt nach deinem neuen Job?

Dann bewirb dich jetzt ganz unkompliziert!

Wir sind ein vielfältiges, weltoffenes Unternehmen und freuen uns auf Bewerbungen von Menschen mit und ohne Behinderung.

Wir freuen uns auf dich!

regiocom Customer Care SE

August-Bebel-Str. 28

14482 Potsdam

Deutschland

[Mehr Infos zum Einsatzort »](#)

Ansprechpartner



Jenny Peetz

Recruiting Potsdam

Telefon: [+49 159 04700467](tel:+4915904700467)

[E-Mail schreiben »](#)

[Jetzt bewerben](#)

