

Sachbearbeiter Service Operations (m/w/d)

(07/10/10)

Ort: München (Bayern) Kategorie: Kaufmännisch

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 786412/1

Ihre Aufgaben

- Bearbeitung sämtlicher Anfragen aus unserem Online-Marktplatz
- Identifikation von wiederkehrenden Kundenproblemen und Entwicklung entsprechender Lösungen zur Verbesserung des Kundenerlebnisses
- Unterstützung bei der Definition von Prozessen, Standards und Richtlinien in der Zusammenarbeit mit internen Abteilungen
- Erstellung von Reports

Ihr Profil

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation
- Berufserfahrung in der Bearbeitung von Kundenanliegen von Vorteil
- Strukturierte Arbeitsweise und ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit
- Kundenorientierung und Problemlösungskompetenz
- Selbstständige Arbeitsweise als auch Teamfähigkeit
- Sicherer Umgang mit MS Office (Excel, Power Point)
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse

Das bieten wir Ihnen

- Angenehmes Arbeitsklima
- Aussicht auf Folgeprojekte
- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Azra Tufekcic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2536

E: azra.tufekcic@hays.de

