

Sachbearbeiter zentrale Dienstleistungssteuerung (m/w/d)

(23/06/01)

Ort: Stuttgart (Baden-Württemberg) Kategorie: Sonstiges

Arbeitnehmerüberlassung

in **Stuttgart**

Startdatum: sofort

Referenznummer: 881705/1

Ihre Aufgaben

- Zentrale Schnittstelle zu Lieferanten und externen Dienstleistern sowie Steuerung, Überwachung und Nachverfolgung von Dienstleistungen und Liefergegenständen
- Kontrolle von Service Level Agreements (SLAs) und Key Performance Indicators (KPIs)
- Dokumentation und Administration von Beschaffungsvorgängen sowie Pflege von Lieferantenstammdaten in IT-Systemen
- Organisation und Moderation von Abstimmungsrunden und Meetings
- Erstellung von Reports und Auswertungen im Bereich Dienstleistersteuerung
- Mitwirkung im Auslagerungs- und Provider-Management
- Nachhalten von Maßnahmen bei risikobehafteten Outsourcing-Themen
- Pflege und Aktualisierung relevanter Register und Dokumentationen

Ihr Profil

- Abgeschlossenes Studium (z.B. BWL, Wirtschaftsinformatik, IT-Management, Verwaltungsinformatik) oder vergleichbare Ausbildung mit relevanter Berufserfahrung in einem der folgenden Bereiche: Dienstleistersteuerung / Provider Management, Einkauf / Beschaffung, Vertragsmanagement, Projektmanagement, IT-nahes Umfeld oder Kundenservice
- Kenntnisse in MS Office (insb. Excel)
- Fließende Deutschkenntnisse (mind. C1)

Das bieten wir Ihnen

- Angenehmes Arbeitsklima
- Betreuung im gesamten Bewerbungsprozess



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen an:

Anela Hodzic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2441

E: anela.hodzic@hays.de

