

Sales Assistant - Vertriebsinnendienst & Customer Service (m/w/d)

(28/07/05)

Ort: Rostock (Mecklenburg-Vorpommern) Kategorie: Vertrieb / Marketing

Menschen und Technologien verbinden – täglich aufs Neue. Wir verbinden technisches Know-How mit den Zukunftsthemen der Region und beraten Unternehmen ganzheitlich in ihren Projekten. Unsere Kunden schätzen unsere Kompetenz, Persönlichkeit und Initiative – und genau das macht uns zum Qualitätsführer am Markt.

Du willst mit uns die Zukunft der FERCHAU-Welt in Ulm aktiv mitgestalten? Dann bist du bei uns als **Sales Assistant - Vertriebsinnendienst & Customer Service (m/w/d) in Teil- oder Vollzeit** im Team Rostock genau richtig!

- Hybrid
- Teilzeit
- 28.000 – 40.000 €
- Rostock, Deutschland

Ihre Aufgaben

- **Kundenkontakt:** Telefonischer Kundenkontakt zu Bestandskunden sowie strategische Gewinnung von Neukunden im B2B-Bereich
- **Koordination:** Plane und organisiere Termine, um unseren Vertriebsaußendienst optimal zu unterstützen und die Abläufe in der Niederlassung zu verbessern
- **Administration:** Koordiniere und organisiere Projektabstimmungsgespräche beim Kunden mit Tools wie MS Teams, Pflege relevante Kundendatenbanken und dokumentiere vertriebliche Aktivitäten
- **Angebote:** Erstelle und verfolge schriftliche Angebote in Absprache mit dem Team, z. B. mit MS Word
- **Kollaboration:** Arbeite eng mit deinen Kolleg:innen aus Vertrieb und Recruiting zusammen und unterstütze die Effizienz und Schnelligkeit bei unseren Vertriebsprozessen



Ihr Profil

- Qualifikation: Abgeschlossene kaufmännische oder technische Berufsausbildung, z. B. Industriekaufmann:frau oder Bürokaufmann:frau
- Kundenumgang: Du hast erste Erfahrungen in der telefonischen Beratung und Kundengewinnung gesammelt
- Networking: Du bringst eine Leidenschaft fürs Netzwerken mit und begeisterst andere durch deine kommunikativen Fähigkeiten
- Systemkenntnisse: Du bringst einen sicheren Umgang mit Microsoft Office Programmen wie Outlook, Word und Excel mit und bist die Abreiß mit CRM-Systemen idealerweise gewöhnt
- Sprachkenntnisse: Du verfügst über sehr gute Deutschkenntnisse (mindestens C1-Niveau)

Das bieten wir Ihnen

- Benefits: Du erhältst 30 Urlaubstage, Urlaubsgeld, einen unbefristeten Arbeitsvertrag, Einkaufsvergünstigungen und flexible Arbeitszeiten
- Flexibilität: Ein Tag mobiles Arbeiten pro Woche
- Mentoring: Du hast eine:n Mentor:in an deiner Seite und erhältst Unterstützung durch unser eingespieltes Team in Rostock
- Innovationsgeist: Bringe deine eigenen Ideen ein und gestalte aktiv mit und entwickle dich in unserem Vertrieb weiter
- Onboarding: Freue dich auf 2 Tage Welcome Days sowie zahlreiche individuelle Trainings, Coachings und E-Learnings in unserer FERCHAU Academy

Mein Arbeitgeber

Unser Angebot ist wie für dich gemacht? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung - gern online unter der **Kennziffer FE60-07425-RO bei Frau **Simone Veit** der **FERCHAU Management GmbH** aus unserem zentralen Recruiting-Team. Wir **matchen: dein Potenzial und unsere Möglichkeiten!****

FERCHAU GmbH
Niederlassung Rostock
Lübecker Str. 32, 18057 Rostock, Deutschland
Fon +49 381 121867-0, rostock@ferchau.com

[Jetzt bewerben](#)

