

Sales & Customer Specialist (m/w/d)

(07/01/04)

Ort: Essen (Nordrhein-Westfalen) Kategorie: Vertrieb / Marketing

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 762809/1

Sales & Customer Specialist (m/w/d)

Ihre Aufgaben

- Hauptansprechpartner für die regionalen Key Accounts in allen Kundenservice-Belangen
- Verantwortlich für den gesamten Customer Life Cycle der Key Accounts im eigenen Betreuungsbereich, Hyper-Care-Phase, Reklamationen, etc.
- Schnittstelle zu verschiedenen Unternehmensbereichen zur Erzielung einer optimalen Customer Experience
- Kalkulation von Erweiterungsangeboten in Zusammenarbeit mit dem Vertrieb
- Planung, Implementierung, Überwachung, Steuerung und Optimierung der Arbeitsprozesse in Zusammenarbeit mit diversen
- Unternehmensteilbereichen
- Regelmäßige Kundenbesuche und ggf. Durchführung von Kundenevents innerhalb des eigenen Betreuungsbereichs
- Mitwirkung/Unterstützung bei der Planung von Verkehrsmengen

Ihr Profil

- Verständnis von Kundenbedürfnissen
- Fundierte Kenntnisse der Customer Service Prozesse
- Fundierte Deutschkenntnisse sowie Englischkenntnisse

Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen
- Ein renommiertes Unternehmen mit ausgezeichnetem Ruf



Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre [Bewerbungsunterlagen](#) an:

Azra Tufekcic

Education Partners Management

Glücksteinallee 67

68163 Mannheim

T: +49 621 1788 2536

E: azra.tufekcic@hays.de

