

# Second Level Supporter (m/w/d)

(03/06/04)

Ort: Berlin (Berlin) Kategorie: IT / Informationstechnologie

Anstellung bei der Hays Professional Solutions GmbH

Startdatum: sofort

Referenznummer: 814312/1

## Ihre Aufgaben

- Gestaltung, Betrieb und Betreuung der IT-Infrastruktur und Technologien der Kunden als IT-Support
- Unterstützung bei der Erstellung von Strategien, Konzepten und Prototypen
- Schulung der Kunden in neu eingerichteten IT-Umgebungen
- Betreuung der Kunden bei IT-spezifischen Problemen
- Beitrag zur Digitalisierung der Geschäftsprozesse in der öffentlichen Verwaltung (z. B. kommunale Behörden, Bundesministerien)
- Durchführung von Datenanalysen und -auswertungen
- Begleitung des IT-Service Managements (ITIL) zur Standardisierung der Auswahl, Planung, Bereitstellung und Wartung des gesamten Lebenszyklus von IT-Services
- Mitwirkung im IT-Lösungsdesign, Einführung und Betreuung im Betrieb
- Übernahme unterschiedlicher Rollen, z. B. im Bereich Support, Systemadministration, SAP oder IT Service Management
- Teilnahme an Schulungsangeboten und Onboardings zu Beginn der Tätigkeit

## Ihr Profil

- Ausbildung zum Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker oder eine vergleichbare Ausbildung
- Erfahrung in der Projektarbeit, im Supportbereich, in Informationstechnologien oder Netzwerken
- Erste Kenntnisse im Umgang mit mind. einem der folgenden Programme mit: Windows 10, MS Office 365, Ticketing-Systeme, vernetzte PC-Umgebungen und Remote-Zugänge (WLAN, DSL) oder in komplexen Druck- und Faxumgebungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift. Englischkenntnisse sind von Vorteil
- Teamfähigkeit
- Hohe Kundenorientierung



## Das bieten wir Ihnen

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem renommierten Unternehmen
- Anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben in einer zukunftssträchtigen und innovativen Branche
- Betreuung im gesamten Bewerbungsprozess

## Mein Arbeitgeber

Interessiert? Dann senden Sie Ihre [Bewerbungsunterlagen](#) an:

Azra Tufekcic  
Education Partners Management  
Glücksteinallee 67  
68163 Mannheim  
T: +49 621 1788 2536  
E: [azra.tufekcic@hays.de](mailto:azra.tufekcic@hays.de)

